



Všimnout si › Včas jednat › Vědět, kam odkázat

Princip 3V

Tři základní dovednosti, které pomáhají odborníkům v terénu rychle a citlivě reagovat, když je člověk v obtížné životní situaci.

Všimnout si situace



Všimnout si znamená zareagovat na jakýkoli signál, že klient může být v ohrožení nebo se s ním něco děje, a neignorovat změny, které mohou mít dopad na jeho bezpečí nebo stabilitu.

Je důležité zaznamenat situace, kdy:

- Klient je v ohrožení nebo se mu zhoršuje jeho stav.
- Chová se jinak než obvykle nebo se mění jeho běžný způsob fungování.
- Má nové problémy nebo potřeby, které dosud neměl.
- Nemá dostatek podpory nebo možností, aby zvládl svou situaci.
- Selhává pomoc, kterou normálně využívá (rodina, služby, lékař, okolí).
- Je zřejmé, že klient potřebuje více pozornosti než obvykle.
- Je ve zvláště zranitelné situaci a hrozí mu větší riziko (např. zdravotní, sociální, bezpečnostní).
- Není schopen sám sebe dostatečně chránit nebo hájit své zájmy.

Včas jednat



Jednat včas znamená, že odborník nečeká, až se situace výrazně zhorší, ale reaguje hned, jakmile vidí první známky problému.

Je důležité, aby odborník:

- Začal jednat hned, jakmile si všimne prvních známek, že je člověk v těžké životní situaci — nečeká, až bude pozdě.
- Reagoval v okamžiku, kdy něco zaznamená, ne až ve chvíli, kdy je jasné, že situace už úplně selhala.
- Citlivě předal potřebné informace člověku, který je v nouzi, nebo (pokud k tomu má souhlas) předal informace sociálnímu odboru obce, aby mohli pomoci.
- Nehodnotil závažnost situace – to není jeho úkol. Posouzení situace dělá sociální odbor, odborník pouze upozorňuje na to, co vidí.

Vědět, kam odkázat



Vědět, kam odkázat, znamená umět člověku v nouzi rychle a srozumitelně říct, kde může získat pomoc, a nabídnout mu podporu tak, aby ji mohl skutečně využít.

Odborník by měl:

- Předat informace o tom, jakou pomoc nabízí sociální odbor obce — například kontakt, leták nebo doporučení. Díky tomu má člověk šanci navázat odbornou podporu.
- Nabídnout zprostředkování kontaktu, pokud s tím člověk souhlasí — odborník může sociálnímu odboru krátce popsat situaci a ten následně sám občana kontaktuje.
- Poskytnout informace citlivě a s respektem, tak aby člověk měl prostor se rozhodnout, co chce a co nechce využít — jeho autonomie je vždy na prvním místě.