



Spolufinancováno  
Evropskou unií



# NEWSLETTER

vydání č. 7

únor 2025



## Projekt podpora implementace koordinovaného přístupu v systému poskytování sociální ochrany v ČR

Newsletter je financován v rámci projektu Koordinace sociální ochrany v praxi -  
reg. číslo: CZ.03.02.02/00/22\_004/0001320.

Obsah:

---

Klíčová aktivita 02 aneb sumář postřehů o tom, jak pokračujeme  
v naplňování stanovených cílů?

---

Tým podpory na cestě: zkušenosti z pilotáže zavádění case managementu  
ve dvou odlišných ORP

---

Aktuality z našich vzdělávacích aktivit

---

Právě pro vás připravujeme: konference a odborné fórum

---





## Klíčová aktivita 02 aneb sumář postřehů o tom, jak pokračujeme v naplňování stanovených cílů?

Odborný pracovník KA 02 Mgr. Světa Kotrčová, MBA

---

Náš projekt oficiálně končí k 30. 6. 2025 a má tak před sebou již jen několik posledních měsíců. Máme za to, že nastává ten správný čas udělat si stručnou rekapitulaci toho, co vše zahrnovala a stále ještě zahrnuje klíčová aktivita 02 (KA 02), která je svým obsahem velmi bohatá.

Hlavním cílem KA 02 je zvyšovat odborné kompetence cílové skupiny projektu v kontextu znalostí a dovedností jednak na základě aktivního zapojení do připraveného a nabízeného vzdělávání v problematice koordinovaného přístupu a case managementu na obcích, dále díky aktivnímu zapojení do pilotáže zavádění koordinovaného přístupu ve spolupracujících obcích, ale i participací na pořádaných kulatých stolech a fokusních skupinách.



O možnostech vzdělávání čtenáře informujeme prostřednictvím jednotlivých Newsletterů průběžně, a tak jen připomínáme, že aktuálně probíhají dvoudenní akreditovaná školení s tématem „Sít podpory – efektivní case management a koordinace v praxi“ v těchto lokacích: Mikulov, Plzeň, Olomouc, České Budějovice, Brno, Ostrava. Některé akce jsou již obsazené, což nás velmi těší, ale někde je kapacita ještě volná. Akce budou probíhat až do konce května 2025. Sledujte, prosím, naše webové stránky: [www.budmeprofi.cz](http://www.budmeprofi.cz)!

Současně připomínáme, že v roce 2024 proběhly dva běhy pětidenního vzdělávání k tématu koordinace a case managementu v Hradci Králové. Aktuálně proběhl třetí běh této oblíbené edukativní intenzivní akce v Olomouci, jejím cílem byla především příprava účastníků na proces zavádění koordinovaného přístupu do praxe a samostatné fungování a udržování prvku koordinovaného přístupu v systému sociální ochrany do budoucna. Opět nás velmi těší, že kapacita akce byla rychle naplněna.

Na realizaci intenzivního školení v roce 2024 plynule navázala pilotáž zavádění koordinovaného přístupu v zapojených obcích. Rádi připomínáme a současně velmi děkujeme všem obcím a pracovníkům, kteří se do spolupráce s projektem zapojily. Jmenovitě jde o sociální odbory 16 ORP - Benešov, Bílina, Chrudim, Česká Lípa, Jaroměř, Jeseník, Litvínov, Roudnice nad Labem, Olomouc, Prostějov, Světlá nad Sázavou, Teplice, Třinec, Turnov, Veselí nad Moravou a Znojmo. Tyto obce byly pro potřeby projektu rozděleny do dvou skupin (sk. A, sk. B), vždy po osmi ORP. Skupina A ukončila pilotáž k 31. 12. 2024, skupina B k 31. 1. 2025.

Pro pilotáž ve sk. A i B byl východiskem metodický materiál tzv. „Soubor modelů koordinovaného přístupu“, který vznikl v úzké spolupráci se zapojenými obcemi ve sk. A. V první části dokumentu měly obce k dispozici teoretický vhled do samotné problematiky koordinovaného přístupu na obcích zahrnující i poznatky z několika expertních skupin realizovaných v počáteční fázi projektu. V další části dokumentu byla popsána praxe osmi vybraných obcí (sk. A), které vstoupily do spolupráce s projektem s ochotou sdílet svou reálnou praxi, ve vztahu k určité cílové skupině klientů, s dalšími aktéry a rovněž s ochotou dále zvolené téma rozvíjet. Zkušenosti získané pilotáží slouží jako podklad pro tvorbu metodického materiálu „Manuál pro zavádění koordinovaného přístupu na obcích do praxe systému sociální ochrany“ v rámci klíčové aktivity 03.



Podporu dosavadního i dalšího rozvoje výkonu koordinace v praxi zajišťuje od počátku pilotáže v zapojených obcích tzv. tým expertní podpory. O roli a činnosti týmu podpory jsme podrobně informovali v minulém čísle Newsletteru. Pro kolegy z týmu podpory byl při pilotáži v zapojených obcích východiskem tzv. Implementační plán. Aktuálně jsme ve fázi, kdy jsou analyticky zpracovávány tzv. závěrečné evaluace jednotlivých implementačních plánů včetně vyhodnocení identifikovaných rizik. Závěrečná evaluace cílí na identifikaci silných a slabých stránek podpory poskytované obci, na zachycení toho, co fungovalo dobře a naopak, co by mělo být zlepšeno.

V rámci závěrečné evaluace tým expertní podpory hodnotil celý implementační plán, jakých dílčích cílů se podařilo dosáhnout, jakých ne a proč, to vždy ve smyslu práce s vybranou cílovou skupinou.

V případech, kdy se v průběhu pilotáže modifikoval hlavní implementační cíl bylo třeba popsat, proč ke změně došlo. Analytiky projektu zajímají dále konkrétní úspěchy a přínosy, tzn. co se na obci v rámci pilotáže skutečně podařilo realizovat v souvislosti se zavedením koordinace a case managementu. Mezi další oblasti zájmu patří to, nakolik se dařilo dodržovat stanovený časový harmonogram jednotlivých kroků pro dosažení cílů, a pokud se nedařilo dodržovat, tak opět proč. Projekt cílí celkově na zvyšování kvality sociální práce, proto závěrečná evaluace zahrnuje zájem o informace o tom, zda-li měla pilotáž vliv na vnímání sociální práce na obci (externí aktéři, vedení obce apod.). Další oblastí zájmu je vyhodnocení personální situace na obcích, nakolik je situace stabilní či právě naopak. V neposlední řadě bylo hodnoceno téma možností vzniku a udržitelnosti nové pozice koordinátora podpory na obci, resp. popis aktuálního stavu, jak a kdo je na obci nositelem či vykonavatelem této pozice ve stávajících podmínkách. V závěrečné evaluaci samozřejmě nesmí chybět téma systémovosti a udržitelnosti s čímž souvisí oblast zachycení či propsání nastavených procesů koordinace na obci do interních předpisů či externích smluv.

Věříme, že všechny takto získané informace nám dají možnost nahlížet na téma koordinace a case managementu komplexně a v celé šíři. Současně se stanou uchopitelným podkladem pro vznik doporučení a manuálů, které vzniknou ke konci projektu a budou k dispozici pro všechna ORP i KÚ v ČR, ale i pro širokou odbornou veřejnost.

Rekapitulaci obsahu klíčové aktivity 02 nelze uzavřít bez reflexe akcí kulaté stoly a fokusní skupiny. V Newsletteru č. 5 jsme se kulatým stolům věnovali podrobně, proto nyní jen souhrnně uvádíme, že v listopadu 2024 a lednu 2025 proběhl kulatý stůl č. 8 a č. 9 pro zástupce samosprávy a státní správy a velmi nás těší, že o tyto akce byl opravdu velký zájem. Předpokládaná účast na akci byla 30 účastníků, ale v obou případech byla ve skutečnosti téměř dvojnásobná. Ještě nás čeká poslední 10. kulatý stůl v dubnu 2025, který bude zaměřený již i na prezentaci výstupů projektu, včetně výsledků evaluací interních i těch od externího dodavatele.



Na závěr příspěvku k realizaci cílů klíčové aktivity 02 máme drobné poselství, které opíráme o zkušenost získanou právě ze všech uvedených aktivit a činností. Proces pozitivních změn je možný, pokud stojí na pevných základech efektivní spolupráce, rovnocenného partnerství a otevřeném sdílení vzájemně obohacujících zkušeností. Děkujeme za to, že jsme si mohli s účastníky našich akcí na toto poselství prakticky sáhnout.

## Tým podpory na cestě: zkušenosti z pilotáže zavádění case managementu ve dvou odlišných ORP

člen expertního týmu: Mgr. Pavlína Pospíšilová, Ph.D.

---

Tento článek shrnuje zkušenosti z pilotního zavádění case managementu ve dvou různých ORP. Jednalo se o dvě ORP, která se odlišují charakterem místní sítě sociálních služeb i dalších zdrojů pomoci, ale spojují je specifické výzvy, jimž čelí cílová skupina nízkopříjmových osob s vícečetnými sociálními problémy. V obou územích byly definovány kroky vedoucí k postupnému zavádění koordinovaného přístupu jako cílené metody při výkonu sociální práce na obci. Text nabízí popis celého procesu, jeho přínosy i úskalí. V článku se dozvíte, jaké kroky byly realizovány k zavedení koordinovaného přístupu, jaké přínosy a úskalí tento proces přinesl i jaké konkrétní případy ilustrují význam této metody v praxi.

### Společné výzvy v odlišných regionech

Pilotáž probíhala v ORP, kde hustota sociálních služeb pro cílovou skupinu není dostačující a nepokrývá potřeby těchto obyvatel, naproti tomu stálo ORP disponující poměrně širokou sítí sociálních služeb. Ovšem v obou územích se ukazuje potřeba lepšího propojení a efektivnější koordinace mezi jednotlivými aktéry. Na počátku pilotáže si každé ORP definovalo cílovou skupinu, u které bude probíhat pilotáž zavádění koordinovaného přístupu. Zástupci obcí zapojení do projektu, nezávisle na sobě, definovali jako cílovou skupinu osoby ve věku nad 55 let s komplexními potřebami (vícečetnými sociálními problémy) nacházející se v nepříznivé sociální situaci. Obecný profil osoby spadající do této cílové skupiny je nízký (nepravidelný) příjem, zhoršený zdravotní stav, ohrožení sociálním vyloučením, ohrožení ztrátou bydlení, závislosti, zadlužení aj. Sociální pracovníci na obcích se s klienty spadající do uvedené cílové skupiny setkávají velmi často. V průběhu definování cílové skupiny často zaznívalo „To jsou ti, které všechny služby odmítnou, protože jim nespádají do cílové skupiny a my nemůžeme odmítnout nikoho“. Jedná se o oblast sociální práce na obcích, která nabízí příležitost pro využití koordinovaného přístupu, a to z důvodu často komplexní mnohodimenzionální zakázky klienta. Práce s takovou zakázkou zahrnuje nejen identifikaci potřeb klienta, ale také zapojení nejrůznějších aktérů, od sociálních pracovníků přes zdravotnické služby až po aktéry z oblasti bydlení.

V obou územích byly identifikovány také systémové překážky, jako je nedostatek dostupného bydlení, absence odborníků a nedostatečné finanční zdroje pro zřízení nových pracovních pozic pro výkon sociální práce na obcích nebo obtížné vyjednávání rozšíření stávající sítě sociálních služeb.

V úvodní fázi spolupráce byly sestaveny tzv. implementační plány, tedy definovány dílčí cíle vedoucí k naplnění hlavního cíle, kterým bylo zavedení koordinovaného přístupu u vymezené cílové skupiny. I když byly implementační plány sestavovány s ohledem na specifika území, personální možnosti zapojených zaměstnanců obcí i časový rámec pilotáž, lze vymezit několik společných dílčích cílů u obou ORP. Velkým tématem bylo personální zajištění koordinovaného přístupu. V průběhu pilotáže byla vypracována strategie zavedení pracovní pozice koordinátora case managementu, včetně návrhu profilu této role a jejího zařazení do organizační struktury obcí. Bohužel se nepodařilo tyto pozice zřídit, zejména kvůli nedostatku finančních prostředků a změnám v personálním obsazení na úrovni vedení ORP. Pro obě území byla zpracována analýza minimální sítě sociálních služeb. Tato analýza rámcově identifikovala klíčové chybějící kapacity, jako je nedostatek služeb zaměřených na bydlení a absence psychiatrických a praktických lékařů. Současně byly zmapovány další zdroje podpory mimo základních sítí sociálních služeb, například dobrovolnické organizace a potravinové banky. V rámci osvětové činnosti a vzdělávání byly informace o projektu prezentovány prostřednictvím digitálních letáků na internetových stránkách obcí a na setkáních pracovních skupin komunitního plánování. Tato aktivita zvýšila povědomí o koordinovaném přístupu mezi odbornou i širší veřejností. Zapojené týmy se pravidelně účastnily vzdělávacích aktivit, včetně pětidenního školení zaměřeného na case management. V rámci pilotáže ORP organizovala kulaté stoly a pracovní skupiny, které posílily spolupráci mezi obcemi, neziskovými organizacemi, poskytovateli sociálních služeb a dalšími aktéry.

### **Multioborová spolupráce jako klíč k úspěchu**

Práce s cílovou skupinou nízkopříjmových osob, které se často potýkají s vícečetnými sociálními problémy, vyžaduje spolupráci napříč různými sektory. Každý z těchto sektorů hraje klíčovou roli v celkovém řešení nepříznivé sociální situace klienta, avšak skutečný úspěch spočívá v jejich vzájemné koordinaci. Zde je významná role case managera, právě jako managera případu. Multioborová setkávání, která byla během pilotáže organizována, poskytla platformu pro sdílení zkušeností mezi odborníky z různých oblastí. Tato setkání umožnila nejen diskusi nad konkrétními případy, ale také lepší propojení aktérů, kteří by se jinak mohli mýjet. Významnou přidanou hodnotou byla identifikace a zapojení dalších klíčových partnerů, které by jinak mohli zůstat mimo fokus případové sociální práce. Multioborová spolupráce zároveň pomohla překonat bariéry mezi jednotlivými institucemi, včetně rozdílných přístupů, metod práce či komunikace. Tato zkušenost ukázala, že multioborová spolupráce není jen volbou, ale nezbytností při práci s klienty, jejichž situace přesahuje rámec jedné oblasti.

**Celý článek si můžete přečíst na našich webových stránkách.**

## Pečujete o svého blízkého?

NEBUDETE NA TO SAMI!



- 1 Dostali jste se do situace, kdy váš člen rodiny potřebuje vaši péči a podporu. Následkem nemoci či vlivem stáří již není plně soběstačný.
- 2 Obrátíte se na sociální pracovníky vaší obce s rozšířenou působností (ORP - sociální odbor).
- 3 Sociální pracovník s vámi probere vaši obtížnou sociální situaci a společně hledáte optimální možnosti řešení.
- 4 Sociální pracovník vám pomůže zmapovat vaše potřeby, zprostředkuje vám kontakty na dostupné sociální služby a propojí vás s dostupnými odborníky.
- 5 Sociální pracovník koordinuje sítí akterů pomoci, dbá na komplexní zajištění vašich potřeb. Zajišťuje přehlednost informací a zvyšuje efektivitu pomoci.
- 6 Nejste na situaci sami, šetříme váš čas i energii!

- |                             |                    |   |
|-----------------------------|--------------------|---|
| ● Jana Cholevová, DiS.      | ● tel: 739 539 589 | ● |
| ● Bc. Lenka Kovalová        | ● tel: 731 435 057 | ● |
| ● Bc. Vladimíra Masopustová | ● tel: 739 539 820 | ● |

Financováno v rámci projektu Koordinace sociální ochrany v praxi rea. číslo: CZ.03.02.02/00/22\_004/0001320.

## Infografiky pro vaše ORP

Připomínáme také nabídku úpravy infografik, které vznikly v rámci našeho projektu.

Pokud chcete využívat infografiku pro účely informování občanů vaší obce a potřebujete doplnit kontaktní údaje úřadu, čísla sociálních pracovníků obce či máte jiné požadavky neváhejte nás kontaktovat emailem.

[jana.dvouleta@mpsv.cz](mailto:jana.dvouleta@mpsv.cz)

Rádi infografiky upravíme dle vašich potřeb a přání.

## Aktuality z našich vzdělávacích aktivit:

Aktuálně máme za sebou všechny 3 běhy intenzivního školení (40 hodinový kurz), ačkoliv se nám množí dotazy ohledně dalšího školení, bohužel musíme oznámit, že další podobnou akci v rámci tohoto projektu již neplánujeme.

Edukativní akce jsou ke konci února zhruba v polovině realizačního období. Ačkoliv je většina kurzů momentálně kapacitně naplněna, prosíme sledujte naše sociální sítě, často upozorňujeme těsně před konáním akce na uvolnění kapacit a dáváme tak možnost "last minute registrací".



Edukativní akce, které proběhnou v březnu-květnu 2025:

- Olomouc: 6.-7. 3. 2025
- České Budějovice: 20.-21. 3. 2025
- Brno: 25.-26. 3. 2025
- Mikulov: 3.-4.4. 2025
- Ostrava: 24.-25. 4. 2025
- Olomouc: 5.-6. 5. 2025
- Ostrava: 22.-23. 5. 2025

Upozorňujeme, že každé školení je specifické tím, že se nám mění lektorské dvojice, abychom Vám mohli dopřát také přidanou hodnotu toho, že jeden z lektorů má profesní vazbu na lokalitu, kde se dané školení realizuje.





## Právě pro Vás připravujeme:

konference a odborné fórum v rámci klíčové aktivity KA 04

Aktuálně nás v rámci projektu čekají 2 velké akce, které jsou plánované na jaro 2025. Obě akce je nutné připravovat již měsíce před jejich konáním a tak v tomto čase jejich přípravy vrcholí.

## Konference: Sociální práce z pohledu státních resortů



### POZVÁNKA

na konferenci konanou u příležitosti  
Světového dne sociální práce

Téma konference:

### Sociální práce z pohledu státních resortů

18. března 2025 / Obecní dům / Praha 1

slavnostní předání ocenění



Akce je realizována v rámci projektu Koordinace sociální ochrany v praxi – reg. číslo: CZ.03.02.02/00/22\_004/0001/20.

Registrujte se  
na konferenci



Kromě základních informací, o kterých Vás již blíže informuje pozvánka na tuto akci je důležité zmínit, že v rámci této akce probíhá také slavnostní předání ocenění Gratias-sociální pracovník roku 2025. Dopolední program akce se tedy skládá z tematických přednášek, které se zabývají výše zmíněnou problematikou. Pozvání přijala řada významných hostů, kterým tímto děkujeme, že chtějí oslavit tento významný den s námi.

Odpolední blok akce věnujeme slavnostnímu předání, které je plánované od 13:00 hod.

Po něm proběhne program zaměřený na oceněné profesionály. Budou mít prostor představit své aktivity, podělit se s námi o své zkušenosti a podněty. Této diskuse s oceněnými sociálními pracovníky se účastní také speciální host pan Michal Hanzl, který nám přiblíží pozici recovery kouče.

# Odborné fórum: Výzvy a efektivita koordinace a case managementu z pohledu cílových skupin

V rámci aktivity KA 04 nyní intenzivně připravujeme také odborné fórum. Tato akce je plánovaná pro 100 účastníků z řad odborné veřejnosti. Proběhne dne **29. 4. 2025 v Praze**. Bližší informace o této akci budeme zveřejňovat na projektovém webu a také sociálních sítích profilu **Budme profi**.

Obě zmíněné akce jsou hrazeny z projektu Koordinace sociální ochrany v praxi- reg. číslo: CZ.03.02.02/00/22\_004/0001320. Účast na akcích je tedy ZDARMA.

## Zavádíte koordinovaný přístup a potřebujete informace?

Kromě námi realizovaných akcí, vzdělávání a projektových aktivit, připravujeme také metodické materiály, které Vám mají pomoci v implementaci koordinovaného přístupu. Tyto výstupy projektu budeme zveřejňovat v polovině roku 2025.

Pokud již nyní zavádíte ve své obci či organizaci koordinovaný přístup a potřebujete proces zavádění prokonzultovat či vás pouze zajímá nějaká konkrétní informace ohledně pilotáže neváhejte se obrátit na naše odborné pracovníky, kteří Vám rádi pomohou a poskytnou konzultace.

Kontakt na odborné pracovníky:

- **Mgr. Světluše Kotrčová, MBA** svetluse.kotrcova@mpsv.cz
- **doc. PhDr. Adéla Mojžíšová, Ph.D.** adela.mojzisova@mpsv.cz
- **Mgr. Bohdana Břízová, Ph.D.** bohdana.brizova@mpsv.cz

Informace naleznete také na našich webových stránkách, v záložce “ke stažení” lze dohledat minulé vydání Newsletteru, kde jsme postupně přinášeli informace o průběhu aktivit projektu. V této záložce také naleznete odborné články, které v rámci projektu publikujeme.

## Závěrečné slovo

Vážení čtenáři,

Dovolte nám, abychom vám poděkovali za váš zájem a čas, který jste věnovali čtení našeho newsletteru. Věříme, že jste v něm našli užitečné informace a novinky, které vás oslovily. Velmi si vážíme pozornosti jakou nám věnujete ať už při sledování našich sociálních sítích, návštěvě webu či slov podpory a poděkování, která slycháme při osobních setkání na našich akcích. Vaše zpětná vazba je pro nás velmi důležitá, a proto bychom vás rádi požádali, abyste se s námi podělili o své názory a nápady na zlepšení.

Přejeme vám krásný den a mnoho úspěchů!

S pozdravem,  
TÝM PROJEKTU