Spolufinancováno Evropskou unií

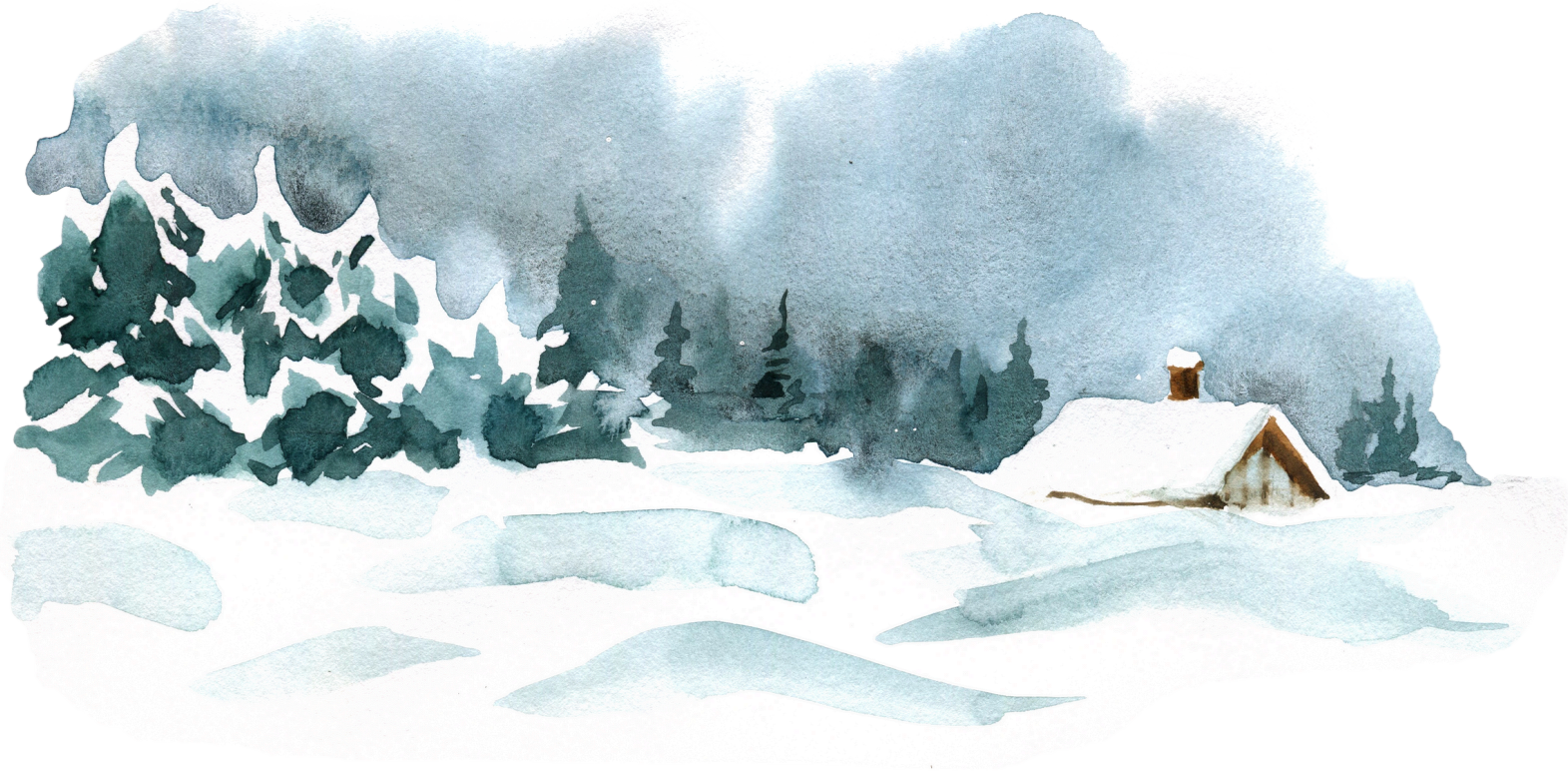
MPSV

Newsletter

Vydání č.6

Prosinec 2024

Projekt podpora implementace koordinovaného přístupu v systému poskytování sociální ochrany v ČR



Newsletter je financován rámci projektu Koordinace sociální ochrany v praxi - reg. číslo: CZ.03.02.02/00/22_004/0001320.

Úvodní slovo

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

s příchodem Vánoc vám přinášíme nové vydání našeho newsletteru plného zajímavých novinek, inspirací a tipů na vzdělávání. Blíží se vánoční čas, všude už je cítit omamná vůně jehličí a upečeného cukroví, ale i určitý shon a nervozita spojená se sháněním dárků a my věříme, že vás naše aktuální vydání nejen naladí na tuto krásnou sezónu, ale také poskytne inspiraci pro nadcházející období.

Přejeme vám krásný a pohodový vánoční čas a doufáme, že vám náš newsletter přinese spoustu zajímavých podnětů.

S pozdravem a přáním příjemného čtení,

Tým projektu Koordinace!

Obsah:

V tomto čísle se můžete těšit na:

- ***Aktuální shrnutí týmu podpory z pilotáže***
- ***Informace ohledně novinek ve vzdělávání***
- ***Seznámení se s lektorským týmem vzdělávání***
- ***Gratias 2025, aneb jak pokračujeme dál***

1. *Tým expertní podpory- proměny jeho rolí a činností v průběhu pilotáže*

Ve třetím a čtvrtém vydání Newsletteru jsme informovali o důležitém subjektu projektu v rámci jeho klíčové aktivity č. 2 tzv. Týmu expertní podpory. Byl sestaven ze zkušených expertů z oblasti sociální práce, aby byl v průběhu pilotáže k dispozici do projektu zapojeným obcím. Činnost týmu expertní podpory byla projektem vymezena určitým rámcem, který obsahoval zejména aktivity cílící na metodickou podporu a přímé aktivní zapojení do pilotáže zavádění koordinovaného přístupu a case managementu v příslušné obci (ORP).

Od expertů se primárně očekává, že realizují osobní výjezdy do zapojených obcí za sociálními pracovníky sociálních odborů a oddělení. Nejprve za účelem pomoci s nastavením implementačního plánu zavádění koordinovaného přístupu ve zvolené problematické oblasti. Dále pak nabízejí a poskytují konzultace k tématu s možností komunikovat i jinými dostupnými komunikačními způsoby (telefonické konzultace, online schůzky, písemná podpora apod.).

V rámci setkání a konzultací získávají, zaznamenávají a průběžně dokumentují proces zavádění koordinace a CM včetně typových kazuistik a příkladů dobré praxe, které lze využít jako inspirace pro jiné obce a města v ČR. Rámec činnosti týmu podpory zahrnuje i důraz na snahu o vytváření bezpečného prostředí pro sdílení pozitivních či negativních zkušeností z procesu pilotáže. Tým pracovníků projektu je po celou dobu spolupráce s týmem expertní podpory ve velmi úzkém kontaktu. Společně se snažíme o vyhodnocování výstupů, které vycházejí z jednotlivých či ucelených aktivit. Experti realizují i analytické činnosti u konkrétních témat či otázek, které v průběhu svých setkání s obcemi identifikují v jejich reálné praxi.

Pilotáž postupně ukázala i další konkrétní činnosti a úkoly, které experti týmu podpory realizují a mají „hybný" potenciál pro úspěšné zavádění koordinovaného přístupu do reálné praxe systému sociální ochrany ČR. Jde především o odbornou podporu při zavádění koordinace jako teoretického přístupu (ve smyslu teoretické roviny koordinace, tzn. aby obec dodržela základní myšlenky a vize koordinace, resp. aby obec aplikovala skutečně koordinaci s jejími principy a cíli, metodami). Cílem odborné podpory je tedy nastavení vysoké úrovně kvality sociální práce a metodické vedení k zpřehlednění procesů v sociální práci na obcích. V průběhu spolupráce se ukazují oblasti, ve kterých experti podporují či ještě mohou obce podpořit např. s výběrem vhodných dotačních programů a výzev, které by cílily právě na zkvalitnění obecné sociální práce realizované obcí.

Dalším nosným úkolem je jejich pomoc s identifikací aktérů a analýzou jejich potřeb, pomoc s definováním hlavního implementačního cíle včetně nastavení dílčích kroků k jeho dosažení. Následně pak dohlížejí na samotnou realizaci implementačního plánu zavádění koordinace, dávají zpětnou vazbu obci a sledují proces zavádění z různých pohledů (např. časové hledisko, efektivita kroků apod.). Implementace koordinace přináší obcím nové výzvy a tým expertů je podporuje v tom, aby o nich přemýšlely a usilovaly o systémové uchopení požadované změny, která by se v ideálním případě měla propsat do jejich interních směrnic či metodických dokumentů. Experti motivují obce, aby svoje mnohdy letité neformální vztahy, které aktuálně sice přinášejí efekt, ale do budoucna, např. s odchodem konkrétního pracovníka, představují pro koordinaci riziko, ukotvily i do vztahů formálních, které dávají záruku trvalosti a větší jistoty. Experti přinášejí dále praktickou pomoc tím, že sdílí svoje zkušenosti a informace ohledně práce s konkrétní cílovou skupinou klientů, přinášejí nápady na řešení, ale i příklady dobré praxe, které mohou sdílet díky svému přehledu o aktualitách v oblasti sociální práce. Tým expertní podpory umí i podpořit vedení sociálních odborů např. při jednání s raaou či zastupitelstvem obce, pokud by to bylo pro zavádění koordinace užitečné a potřebné.

Již nyní lze říci, že se tým podpory v zapojených obcích stal svojí činností kvalitním partnerem pro debatu o koordinaci, a tím dochází k upevnění daného přístupu a metody case managementu. Obce se mají na koho obracet se svými otázkami, které je v procesu pilotáže napadají, ale i se svými pochybnostmi, které samozřejmě také přicházejí, neboť pilotáž zavádění koordinovaného přístupu reflektuje současný stav sociálních odborů na ORP, které se potýkají nejenom s personálními problémy, ale i s řadou dalších okolností.

Například jde o změny, které přicházejí v rychlém sledu a nelze se na ně dostatečně připravit, což vyvolává oprávněné obavy, strach, ale i únavu a demotivaci. Tým podpory už v samotném názvu v sobě nese poselství podpory a motivace k tomu, že lze současný ne zcela vyhovující systém postupně měnit tak, aby přinášel efekt klientům, ale i samotným sociálním pracovníkům. Pokud usilujeme o systémovou změnu, pak ale nejde jen o sociální pracovníky na obcích, ale v podstatě o sociální pracovníky všech spolupracujících segmentů v ČR, kteří by měli principům koordinace nejenom rozumět, ale v zájmu klientů je i využívat.

Za tým projektu bychom rádi naše kolegy z týmu podpory ocenili za jejich přímou práci s obcemi. Na společných poradách vidíme a slyšíme s jakým zájmem, ale i zodpovědností ke své roli přistupují a následně sdílejí svoje postřehy o tom, jak se jejich role „podporovatele" různě mění dle potřeb a nastavení konkrétní obce, ale i dle profesních a osobnostních předpokladů jednotlivých expertů. Bylo by jen zdáním, že všude se postupuje přeci stejně, když máme jednotné zadání a možnosti či nástroje, ale praxe ukazuje, že tomu tak rozhodně není a identifikovaná různost je fascinující. Fascinující v tom, že přináší reálný obraz skutečné praxe skutečných sociálních pracovníků, kteří nikdy nebudou identičtí, ale mohou být jednotní.

Dovolujeme si citovat i několik přímých vyjádření od našich kolegů z týmu expertní podpory, jak oni sami vnímají a komentují proměny své role v obcích: „mám dobrý pocit z toho, že mohu posilovat sebedůvěru kolegů na ORP, snažím se posílit jejich sebeprezentaci, protože toho dělají opravdu hodně, ale málo se o tom dává vědět, nejde jen o práci navíc v rámci pilotáže, ale je tu i sebe rozvojová stránka, kdy se mám možnost potkávat s dalšími kolegy, mohu se od nich učit nové věci, posouváme se společně, předáváme si konkrétní zkušenosti a inspirujeme se vzájemně, dostal jsem se do situace, kdy se ze mě stal i organizátor a moderátor kulatého stolu pro aktéry, které jsme s obcí společně vydefinovali, setkali jsme se s tím, že vizitka MPSV otevírá cestu a má tak dle nás svoji váhu a hodnotu a spolupráce se pak lépe daří, osobní setkání jsou nezastupitelná, otevírají cestu k pozitivní atmosféře, naše činnost je nápomocná a je nám v tom dobře, ale jsou i okamžiky, kdy ze strany obce motivace chybí, a to i nás pak demotivuje, ale chápeme to a snažíme se hledat místa, jak a kde bychom mohli téma posunout, setkali jsme se s tím, že obce pracují více s tvářemi, než s pozicemi, v tom je ale riziko, a o tom se s nimi snažíme bavit, někdy si připadám, že jsem v roli supervizora či terapeuta, hlavně se snažíme, aby se sociální pracovníci s námi cítili dobře, vytváříme bezpečné prostředí, nejsme žádná kontrola, ale jsme tu pro ně a máme společný cíl, kterým je přeci změna k lepšímu“.

2. Informace ohledně novinek ve vzdělávání

Vážení kolegové, rádi bychom vás touto cestou informovali o možnosti účastnit se dvoudenního akreditovaného školení v Ostravě a Českých Budějovicích.

Téma:
Síť podpory – efektivní case management a koordinace v praxi

„Vzdělávací program je úvodem do case managementu jako způsobu koordinované podpory především v sociální práci. Je určen zejména sociálním pracovníkům, zdravotníkům, úředníkům a dalším nejen pomáhajícím profesím, které se věnují komplexní práci s případem, a u kterých je zapotřebí koordinovat spolupráci více subjektů i zdrojů podpory.“

Z důvodu zvýšené poptávky v jsme se rozhodli změnit lokace některých termínů plánovaného školení.
Nově se můžete přihlásit na následující termíny:
Ostrava v termínech 24.- 25. 4 2025 a 22.- 23. 5. 2025.
České Budějovice 20.- 21. 3. 2025

Školení již proběhla v Ústí nad Labem, Hradci Králové, Praze a Olomouci. Velmi nás těší zaznamenaná pozitivní zpětná vazba.

Dorazilo k nám.....

„Vážená paní magistro,

zúčastnila jsem se níže uvedeného školení a ráda bych vaším prostřednictvím poděkovala oběma lektorkám – Mgr. et Mgr. Tereze Brunerové a Mgr. Alžbětě Bártové, PhD.

Bylo to výjimečné a inspirativní setkání, které mi poskytlo mnoho nových poznatků a podnětů k zamyšlení.

Profesionální přístup a pečlivá příprava byly patrné v každém detailu, ale zároveň po celé oba dva dny panovala velmi přátelská a srdečná atmosféra.

Školení bylo opravdu obohacující a obě přednášející jsou prostě úžasné!😍“

Mgr. Eva Böhmová, MPA (Vedoucí odboru školství, sociálních věcí a zdravotnictví)

„Ve dnech 14.–15. listopadu 2024 jsem se zúčastnil kurzu Síť podpory – efektivní case management a koordinace v praxi, který se konal v Hradci Králové. Kurz mě zaujal nejen odbornou erudovaností zkušených lektorů, ale také způsobem vedení a moderací jeho celého průběhu. Možnost kdykoliv vstoupit do diskuze a reagovat na probírané téma, byla velice motivační. Vytvořením prostoru pro okamžité vyjasnění případných nejasností nebo rozšíření diskuse o nová témata přispělo k lepšímu porozumění a kvalitnějšímu dialogu. Také rozdělení do pracovních skupin a pobídka k aktivní činnosti při společném hledání řešení různých kazuistik, se stalo pro mě velice inspirující. A protože spektrum účastníků kurzu pracujících v sociální sféře bylo velice široké, došlo ke konfrontaci s jinými úhly pohledu, metodami a přístupy. Tato konfrontace byla motivující a vedla k tomu, že jsem otevřenější novým nápadům a metodám, což výrazně obohatilo mé profesní dovednosti.

Na závěr jsem si uvědomil, jak důležité je nejen kvalitně koordinovat služby a spolupráci mezi jednotlivými institucemi, ale především se snažit naslouchat a chápat konkrétní životní situace každého jednotlivého klienta.“

Bc. Martin Paseka
terénní sociální pracovník
Aufori, o.p.s.
Hradec Králové

3. Seznámení s lektorským týmem

Mgr. et Mgr. Tereza Brunerová

Tereza Brunerová, vystudovala psychologii a práva na Univerzitě Karlově.
Během své dosavadní praxe pracovala se seniory a pečujícími v akutních krizových situacích, se seniory trpícími demencí a jejich rodinami, v právní poradně pro seniory, ale i v advokátních kancelářích.

Mgr. Alžběta Bártová, Ph.D.

Alžběta Bártová vystudovala Husitskou teologickou fakultu při Karlově Univerzitě vPraze obor Husitská teologie – Psychosociální vědy. Na Fakultě humanitních studií v roce 2021 absolvovala doktorský program Studia dlouhověkosti sdisertačním projektem voblasti podpory nezávislého života lidí s demencí. Při studiu byla spoluřešitelkou projektu GAUK č. 760219 – uspokojené a neuspokojené potřeby zvláště vulnerabilních pacientů vyššího věku a lidí s demencí v domácí a lůžkové péči.

Od r. 2021 je spoluřešitelkou mezinárodního projektu HORIZON 2020 – RECETAS (Re - imagining Environments for Connection and Engagement: Testing Actionsfor Social Prescribing in Natural Spaces). Působí jako sociální pracovnice a podpora péče o lidi sdemencí.

Mgr. Martin Žárský

Absolvent oboru sociální práce, které se věnuje celou profesní kariéru. Působil jako ředitel odboru sociální služeb Ministerstva práce a sociálních věcí a následně též zástupce generálního ředitele Generálního ředitelství Úřadu práce České republiky. Podílel se na tvorbě koncepce sociálních služeb, zákona o sociálních službách, koncepce sociální práce, koncepce sociálního začleňování, plánování a financování sociálních služeb.

Vposledních letech se věnuje přímému managementu zařízení sociálních a sociálně zdravotních služeb. Současně jako OSVČ poskytuje odborné poradenství veřejnoprávním i soukromoprávním institucím voblasti sociálně zdravotní péče. Značnou pozornost věnuje problematice vztahu profesionálních služeb a neformálně pečujících.

PhDr. Petr Vojtíšek, PhD.

Je absolventem a odborným asistentem Katedry sociální práce Filozofické fakulty Univerzity Karlovy.
Od roku 2006 působil ve vedoucích pozicích v sociálních službách.

Od roku 2010 se kromě akademické práce věnuje i v rámci soukromé praxe lektorské a konzultační činnosti v oblasti vedení a řízení v sociální práci a sociální politice. Tematicky se zaměřuje na otázky strategie, evaluace a manažerských dovedností a jejich aplikací v nestátních i veřejnoprávních institucích a organizacích. Je autorem několika odborných článků, kapitol a publikací. Svou odbornou činností účinně propojuje svět teorie a praxe sociální politiky a sociální práce.

Zdeňka Hrubá, DiS.

Je absolventkou oboru Charitativní a sociální práce na CARITAS VOŠ Olomouc s původním zdravotnickým vzděláním, což jí poskytuje vhled do zdravotně-sociálního pomezí.

V sociálních službách působí přes 20 let převážně v neziskovém sektoru. Od roku 2010 zastává pozici vedoucí a metodičky sociálních služeb v Charitě Zábřeh. Aktivně se věnuje podpoře pečujících osob a uplatnění metody case managementu v praxi sociálních služeb. Je také zapojena do plánování sociálních služeb na úrovni obcí s rozšířenou působností i kraje

Mgr. et Mgr. Michaela Kubíčková, DiS.

Mimo sociální práce na Vyšší odborné škole vystudovala ještě pedagogiku, historii a učitelství historie na Filosofické fakultě Masarykovy univerzity a sociální pedagogiku na Institutu mezioborových studií v Brně. Od r. 2007 pracuje na Magistrátu města Brna, nejprve jako sociální pracovnice příspěvku na péči, poté na Oddělení péče o seniory a osoby se zdravotním postižením. Posledních deset let se specializuje na práci s osobami bez domova v seniorském věku nebo se zdravotním postižením. Spolupodílí se na plánování sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, externě přednáší pro univerzity třetího věku a příležitostně spolupracuje na odborných projektech (např. 2016 – Standardy sociální práce na obcích, 2023 – Podpora implementace koordinovaného přístupu v systému poskytování sociální ochrany v ČR).

Mgr. Stanislav Maar

Mgr. Jiří Kotala, MBA

Mgr. Michala Peškeová, Ph. D.

Absolvovala obor Speciální pedagogika na Pedagogické fakultě Univerzity Palackého v Olomouci. Od roku 2008 do roku 2022 působila v Gerontologickém centru na Praze 8 jako sociální pracovnice.

Nadále spolupracuje s Fakultou humanitních studií UK v Praze na výzkumných projektech se zaměřením na získávání potřeb seniorů a jejich hodnocení. Dlouhodobě spolupracuje s Českou alzheimerovskou společností, kde se podílí na vzdělávacích programech, certifikaci Vážka a poradenské činnosti v rámci mobilních poraden pro pečující o lidi s demencí.

V současné době působí v Hospicové péči sv. Kleofáše a podílí se na utváření poradny pro pečující o lidi s demencí.

SÍŤ PODPORY

efektivní case management a koordinace v praxi

Akreditované vzdělávání v rozsahu 16 hodin

4. Gratias 2025, aneb jak to bylo dál

V minulém newsletteru jsme se ponořili do procesu, který nastává po uzavření nominací. Zaslané dokumenty prošly důkladným hodnocením a kontrolou splnění všech stanovených kritérií. Tento první krok zajistili pracovníci MPSV. Nominace, které prošly tímto procesem a splnily podmínky byly předány hodnotící komisi.

Hodnotící komise hraje klíčovou roli při výběru nominovaných osob. Jejím úkolem je zajistit objektivní, spravedlivé a transparentní hodnocení na základě předem stanovených kritérií. Pro zajištění důvěryhodnosti celého procesu je zásadní transparentnost. Jednou ze základních podmínek je vzdělání nominovaných osob dle zákona 108/2006 Sb. O sociálních službách. V případě nesplnění této podmínky je nominace dané osoby vyřazena.

Vyhodnocení nominovaných v ocenění „Gratias" proběhlo 2.12.2024 ve složení:

- ***Ředitel Odboru koncepce sociální služeb a sociální práce - Mgr. Pavel Polák***
- ***Náměstkyně člena vlády (MPSV) – Mgr. Šárka Jelínková***
- ***Pracovník Oddělení koncepce sociální práce, sociálního bydlení a řešení bezdomovectví (MPSV) - Mgr. et Mgr. Jaroslava Šibravová***
- ***Zástupce profesních spolků – Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS.***
- ***Sociální pracovník oceněný Gratias 2024 – Ing. Bc. Alena Egersdorfová, Dis.***
- ***Tajemník komise (MPSV) – Mgr. et Mgr. Jana Dvouletá – bez hlasovacího práva***

Po důkladném posouzení všech kandidátů komise doporučila několik laureátů, kteří budou oceněni za své výjimečné působení v oblasti sociální práce. Jejich jména zůstanou do oficiálního vyhlášení výsledků, které proběhne 18.3.2025 utajena. Ocenění budou předána na konferenci u příležitosti Světového dne sociální práce.

Konference se bude tradičně konat v reprezentativních prostorách a bude za účasti významných hostů podílející se na rozvoji sociální práce v České republice. Zároveň se můžete těšit na odhalení nové podoby pamětní plakety, která bude laureátům předána a za jejíž výrobu tímto děkujeme Střední škole řemesel a služeb z Jablonce nad Nisou.

SVĚTOVÝ DEN SOCIÁLNÍ PRÁCE | 18. BŘEZNA 2025 | #WSWD2025

POSILOVÁNÍ MEZIGENERAČNÍ SOLIDARITY PRO TRVALÉ BLAHO ČLOVĚKA

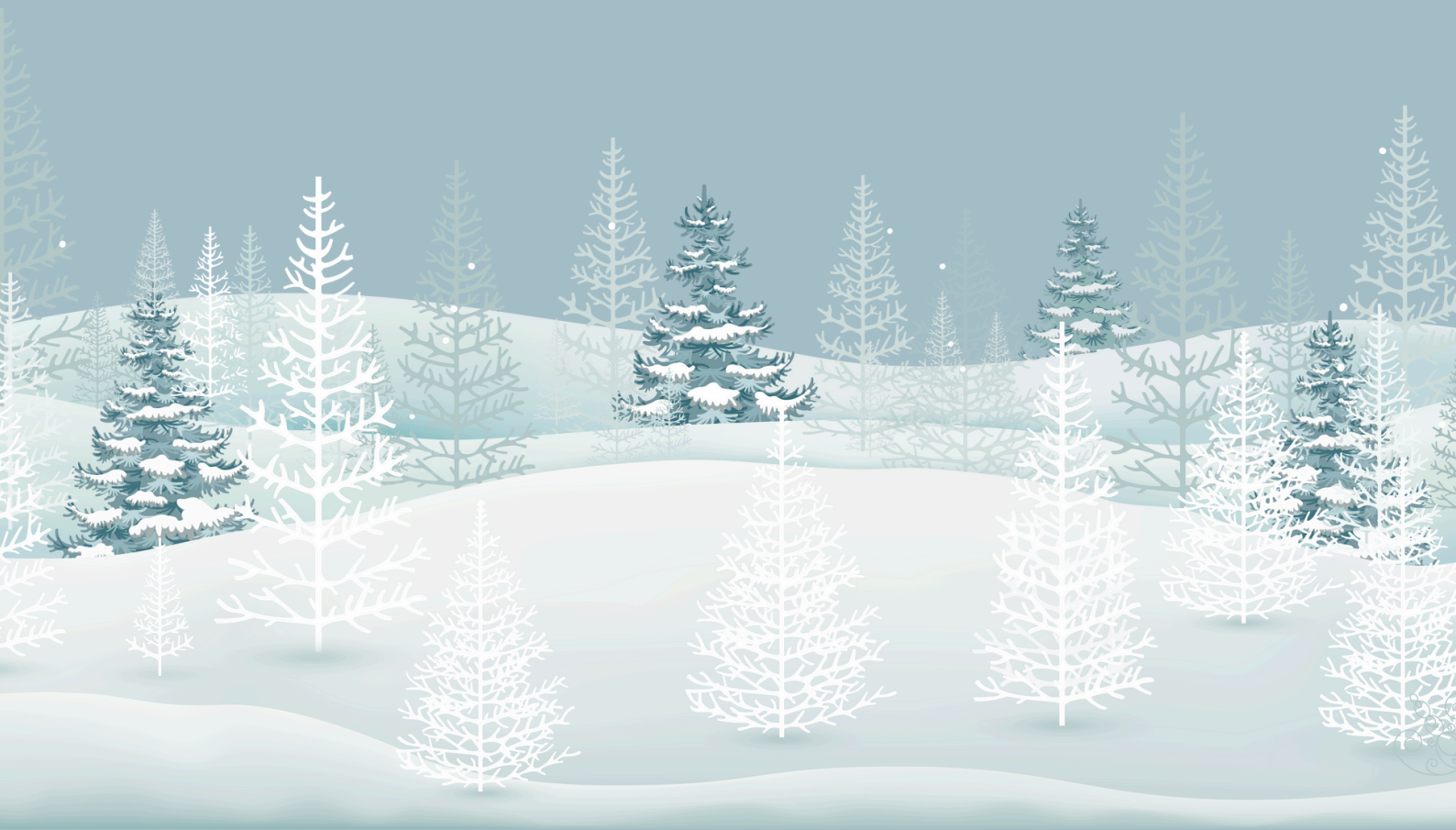
Závěrečné slovo

Vážení čtenáři,

dovolte nám, abychom vám poděkovali za váš zájem a čas, který jste věnovali čtení našeho newsletteru. Věříme, že jste v něm našli užitečné informace a novinky, které vás oslovily. Vaše zpětná vazba je pro nás velmi důležitá, a proto bychom vás rádi požádali, abyste se s námi podělili o své názory a nápady na zlepšení.
Přejeme vám krásný den a mnoho úspěchů!

S pozdravem,
TÝM PROJEKTU

PŘEJEME PŘÍJEMNÉ PROŽITÍ VÁNOČNÍCH SVÁTKŮ

A

ÚSPĚŠNÝ START DO NOVÉHO ROKU