



Kdo je kdo v koordinovaném přístupu na obci



Sociální pracovník

– pomáhá lidem najít cestu z nepříznivé životní situace

- podporuje občany při zvládání krizí – např. dluhy, ztráta bydlení, péče o blízké
- poskytuje poradenství občanům, společně s nimi hledá řešení a využívá metody sociální práce a osvědčené postupy ke stabilizaci jejich situace, chrání jejich práva a zájmy apod.
- najdete ho na sociálním odboru obecních úřadů obcí s rozšířenou působností a na obcích s pověřeným obecním úřadem

▷ *Když potkáte člověka v nepříznivé životní situaci, spojte ho se sociálním pracovníkem – může mu pomoci najít cestu dál.*



Koordinátor podpory

– specialista na propojení odborníků

- propojuje a vytváří síť odborníků
- zajišťuje spolupráci mezi úřady, školami, sociálními a zdravotními službami, a dalšími odborníky
- nastavuje kvalitní a efektivní procesy, postupy a pravidla vzájemné spolupráce
- najdete ho na sociálním odboru obecních úřadů obcí s rozšířenou působností

▷ *Když chcete být součástí systému podpory na obci nebo je potřeba propojit více služeb a sladit společný postup ve prospěch občanů, kontaktujte koordinátora podpory.*



Case manager

– průvodce složitou situací klienta od začátku do konce

- sociální pracovník – specialista, který se zaměřuje na podporu osob ve zvlášť náročných životních situacích, které dlouhodobě čelí více problémům
- provází klienta celým procesem podpory, aktivně spolupracuje s dalšími odborníky a koordinuje průběh jejich zapojení tak, aby byla zajištěna efektivní a cílená pomoc
- najdete ho na sociálním odboru obecních úřadů obcí s rozšířenou působností a na obcích s pověřeným obecním úřadem

▷ *Když má klient dlouhodobě více závažných problémů a běžná podpora nestačí, spojte ho s case managerem – provede ho celým procesem pomoci.*