



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Spolupráce, která pomáhá

Koordinovaný přístup obce pro klienty
v nepříznivých sociálních situacích
- stručně a srozumitelně

2025



Spolupráce, která pomáhá

Koordinovaný přístup obce pro klienty v nepříznivých sociálních situacích - stručně a srozumitelně

Vydává MPSV v rámci projektu Podpora implementace koordinovaného přístupu v systému poskytování sociální ochrany v ČR – reg. číslo: CZ.03.02.02/00/22_004/0001320.

Vydal: Ministerstvo práce a sociálních věcí,
Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

Tisk: Margita Pincová Vančátová

Počet výtisků: 500 ks

Rok vydání: 2025

Autorky: doc. PhDr. Adéla Mojžíšová, Ph.D.
Mgr. Bohdana Břízová, Ph.D.
Bc. Marie Knoflíčková

Jazyková korektura: Hana Hlavinková

Grafická úprava: Mgr. Hana Sousedíková

Obsah

1 Úvod	4
2 Koordinovaný přístup	6
2.1 Co to vlastně je ten koordinovaný přístup?	6
2.2 Pro které klienty je koordinovaný přístup vhodný?	6
2.3 Přínosy spolupráce v koordinovaném přístupu	7
2.4 Výhody koordinovaného přístupu aneb spolupráce se vyplatí...	8
3 Víte, jak se realizuje sociální práce na obci?	11
3.1 Sociální práce na obecním úřadě obce	11
3.2 Koordinátor podpory na obecním úřadě obce s rozšířenou působností	12
4 Role dalších profesí a odborníků v koordinovaném přístupu	13
4.1 Proč je vaše spolupráce důležitá?	15
5 Kdy a jak spolupracovat	16
5.1 Kdy se mohu na tyto kolegy obrátit já?	18
5.2 Kdy se na mě může obrátit pracovník sociálního odboru?	19
6 Závěr	20
7 Slovníček pojmů	21
Příloha č. 1	23

Motto:

Díky úzké spolupráci odborníků mimo sociální oblast se sociálními pracovníky na obci nabízíme klientům to nejlepší. Respektujeme své kompetence, propojujeme síly – a tím společně pomáháme. Spolupráce není jen cesta, je to klíč k účinné podpoře.

1

Úvod

Vážené kolegyně, vážení kolegové, milé čtenářky, milí čtenáři,

spolupráce má smysl – a týká se nás všech. S lidmi, kteří potřebují pomoc, se setkává mnoho z nás, ať je naše profese jakákoliv – lékař, starosta, učitel, úředník, pracovník neziskové organizace. Někdy stačí drobnost, jindy je potřeba víc: komplexní, včasná a propojená podpora. Taková, kterou jeden odborník sám zajistit nemůže.

Tato brožura vznikla proto, aby ukázala, že péče o občany v obtížné životní situaci nemusí vždy být jen úkolem jednotlivých odborníků, má-li být včasná, komplexní a efektivní. Sociální pracovníci dokážou propojit další odborníky, aby pro člověka v náročné situaci, kterou nezvládne vyřešit vlastními silami, vytvořili podpůrnou síť. Aby tato síť byla vytvořena rychle a efektivně, potřebují spolupráci a dobré propojení s dalšími odborníky. Tedy například s vámi.

Cestou k propojování je koordinovaný přístup k řešení složitých životních situací občanů. Koordinovaný přístup na obcích je způsob, jak si vzájemně předávat informace, jak se spojit ve správný čas a poskládat pomoc, která má skutečný dopad. Pomoc, která se dostane k občanovi bez zbytečných překážek – lidsky, citlivě a včas.

Brožura je určena všem, kterým dává smysl se do spolupráce zapojit, i těm, které bychom ke spolupráci potřebovali. Ukazuje, že i malý krok – třeba kontaktování sociálního odboru obecního úřadu obce s rozšířenou působností (neboli obec III. typu, dále jen ORP) nebo obecního úřadu obce s pověřeným obecním úřadem (obec II. typu) může být začátkem velké změny v životě jednotlivců a domácností, jejichž životní situace není jednoduchá a kteří třeba sedí zrovna před vámi.



V zadní kapse této brožury najdete čtyři karty, které jsou tematicky zaměřené na koordinovaný přístup na obci, a jeden informační plakát.

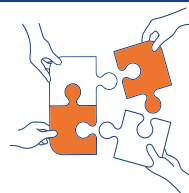
Děkujeme všem, kteří už spolupracují, sdílejí své zkušenosti a pomáhají rozvíjet koordinaci podpory v obcích.

*S úctou,
Tým projektu Koordinace*

2

Koordinovaný přístup

2.1 Co to vlastně je ten koordinovaný přístup?



Jde o způsob spolupráce mezi různými odborníky a institucemi, a to jak na úrovni systému ochrany klientů, tak na úrovni podpory jednotlivého klienta či domácnosti. **Jedná se o nastavení koordinovaného, provázaného a udržitelného systému, který umožní včasnou, cílenou a efektivní podporu klientům z různých cílových skupin.**

Příkladem těchto cílových skupin mohou být osoby bez přístřeší, cizinci, osoby s duševním onemocněním, osamělí starší dospělí či pečující osoby poskytující péči osobě blízké v domácím prostředí apod. **Koordinovaný přístup představuje sdílenou odpovědnost více profesí – vyžaduje komplexnost, vzájemnou komunikaci a participaci směřující k efektivní podpoře a ochraně klientů.**

Nositelům koordinovaného přístupu ve správním obvodu ORP je odbor sociálních věcí ORP a jeho sociální pracovníci, ideálně koordinátor podpory (pokud obec tuto funkci zřídí), case manager a popř. komunitní pracovník. (viz karta „Kdo je kdo“)

2.2 Pro které klienty je koordinovaný přístup vhodný?



Koordinovaný přístup vzniká jako podpora fungování systému sociální ochrany klientů ve správních obvodech ORP, který umožňuje včasnou a efektivní pomoc jednotlivým osobám – převážně těm, které potřebují komplexní pomoc, na níž se musí podílet více odborníků a poskytovatelů.

Jedná se o osoby a domácnosti, které se nacházejí v obtížné životní situaci, k jejíž stabilizaci potřebují intenzivnější a komplexnější podporu. Tito klienti mnohdy čelí kumulaci sociálních, zdravotních, či existenčních problémů, které výrazně limitují jejich možnosti samostatně a komplexně řešit svou situaci. **U těchto klientů se předpokládá multidisciplinární podpora různých odborníků, protože řešit dílčí problémy nekoordinovaně je neefektivní.**

Tito klienti velmi často nejsou schopni využít běžně dostupné formy pomoci, ve své situaci se obtížně orientují, mohou ztrácet náhled na vážnost své situace, případně mohou mít kolísavou motivaci či na komplexní řešení rezignovat (a řešit jen nejakutnější problém). Mohou mít i potíže s dodržováním dohodnutých plánů a opakovaně selhávají v navázané spolupráci, která pro ně může být velmi náročná. Proto potřebují komplexní pomoc, podporu a pochopení. Jejich situace pak vyžaduje mezioborový přístup, koordinaci péče a dlouhodobou podporu, která reflektuje jejich specifické potřeby, jejich možnosti a náročnost situace.

2.3 Přínosy spolupráce v koordinovaném přístupu

Pro vás, jako odborníky v systému sociální ochrany, má zapojení do této sítě několik přímých přínosů:

1. **znáte kontaktní osobu na odboru sociálních věcí** – na kterou se můžete v případě potřeby obrátit,
2. **spolupráce zefektivňuje vaši práci a zajištění pomoci občanům** – a to díky nastavení kontinuálních procesů péče o klienty, díky koordinaci, spolupráci odborníků a sdílení informací,
3. **jste součástí systému podpory občanů** – ten je komplexní, kvalitní a poskytuje vám prostor spolupracovat v týmu.

2.4 Výhody koordinovaného přístupu aneb spolupráce se vyplatí



Od roztříštěnosti ke spolupráci

Mnoho z vás se při práci setkává s lidmi, kteří potřebují širší podporu, než jakou může nabídnout pouze vaše profese. Koordinovaný přístup propojuje odborníky z různých oblastí, aby se problémy řešily společně, ne izolovaně. Díky tomu se zvyšuje pravděpodobnost, že se ohrožující situace zachytí včas, a i řešení může být účinnější.



Příklad situace:

Opakovaně se setkáváte s klienty žijícími v nevyhovujících a zdravotně rizikových podmínkách ubytovny. Nedostatečná hygiena, hluk a finanční zneužívání provozovatelem negativně ovlivňují jejich zdraví, psychickou stabilitu i vzdělávání dětí a výrazně snižují schopnost rodin řešit vlastní situaci. Jako jednotlivý odborník můžete pomoci jen v omezeném rozsahu, zejména při akutních potížích. Sdílení problému s dalšími aktéry – obcí, OSPOD, hygienickou stanicí, majitelem ubytovny či neziskovými organizacemi – umožňuje komplexnější posouzení situace a otevírá cestu ke koordinovaným opatřením, která mohou vést ke zlepšení životních podmínek i dlouhodobé stabilizaci klientů.



Víc hlav víc ví a společně najdou řešení

Koordinovaný přístup je postaven na spolupráci napříč obory, institucemi i službami – od velkých organizací až po jednotlivce. Ať už jste pracovník sociální služby, úředník v pojišťovně, školní psycholog, nebo třeba člen místní komunity, který zná své spoluobčany a jejich příběhy – i vaše role je důležitá. Každý odborník přináší jedinečný pohled, své znalosti, zkušenosti a kontakt s realitou života v obci. Společně najdeme nejlepší řešení pro osoby, jejichž potřeby jsou aktuálním tématem.



Příklad situace:

Sociální odbor zjistil, že je potřeba lépe podporovat osoby pečující o své blízké. Proto svolal mezioborové setkání odborníků zapojených do koordinovaného přístupu (např. lékař, sociální pracovník, vedoucí pečovatelské služby, právník). Společně navrhli konkrétní kroky, jak pečujícím pomoci – například posílení lékařské péče, prevenci vyhoření, vzdělávání pečujících i informování o nároku na náhradní dobu pojištění. Díky spolupráci odborníků vznikl ucelený plán podpory, který zohledňuje potřeby pečujících osob z různých úhlů pohledu.



Víme, kdy se na sebe obrátit

Odborníci, kteří znají kompetence ostatních, dokážou rychle reagovat a efektivně spolupracovat. Tím i vy můžete zamezit zbytečným průtahům a nedorozuměním.



Příklad situace:

Lékař kontaktuje sociální pracovníci se žádostí o zajištění pečovatelské služby pro pacientku. Sociální pracovnice zajistí potřebné formuláře i kontakt na službu – vše probíhá plynule a včas.



Společně ke kvalitnější péči

Spolupráce mezi odborníky mj. znamená, že klient dostane ucelenou, smysluplnou, včasnou a profesionální podporu. Každý z vás přispívá svou částí, ale výsledkem je kvalitní péče o klienta.



Příklad situace:

Klient dostane od lékaře doporučení na fyzioterapii, ale kvůli psychickému stavu není schopen docházet. Psycholog s ním začne pracovat na zvládnání úzkosti. Sociální pracovník mu pomůže zajistit dopravu. Díky této podpo-

ře je klient schopen fyzioterapii zahájit. Koordinace odborníků umožnila, aby se doporučení skutečně naplnilo a klientovi se zlepšilo zdraví.



Když spolupracujeme, předcházíme problémům

Zapojením do koordinovaného přístupu pomáháte nejen řešit problémy, ale i jim předcházet. Sdílením informací vzniká systém, který zachytí rizika dříve, než přerostou v krizi.



Příklad situace:

Základní škola upozorní sociální odbor na narůstající počet žáků s vysokou absencí, kteří tráví čas v obchodních centrech. Sociální odbor situaci vyhodnotí jako riziko sociálního vyloučení a zanedbávání školní docházky. Koordinátor podpory okamžitě svolá schůzku všech zapojených odborníků – školního poradenského týmu, OSPOD, nízkoprahové služby, městské policie a sociálního kurátora. Společně vytvoří koordinovaný plán včasné pomoci, který zahrnuje práci s rodinami, podporu pravidelné docházky a bezpečné volnočasové aktivity. Cílem je stabilizovat situaci žáků a zabránit dalšímu prohlubování rizikového chování.

3 Víte, jak se realizuje sociální práce na obci?

Sociální práce na obecním úřadě ORP či na obecním úřadě obce s pověřeným obecním úřadem.

3.1 Sociální práce na obecním úřadě obce

Sociální pracovníci působí nejen v sociálních službách, ale také na obecních úřadech – a to jak v obcích s rozšířenou působností (ORP), tak v obcích s pověřeným obecním úřadem, konkrétně na odborech sociálních věcí.

Profese sociálního pracovníka je pevně zakotvena nejen v sociálních službách, ale i na **obecních úřadech ORP či na obecních úřadech obce s pověřeným obecním úřadem, konkrétně na odborech sociálních věcí**. Zatímco sociální služby bývají často zaměřeny na konkrétní cílové skupiny – seniory, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi – sociální pracovníci obecních úřadů obcí se setkávají s pestrout škálou lidských příběhů a potřeb, které nelze jednoduše zařadit do jedné kategorie.

Právě tato šíře záběru činí sociální práci na obecních úřadech obcí jedinečnou a nezastupitelnou. Když selžou jiné formy pomoci, když se člověk ocitne mezi systémy nebo mimo ně, sociální pracovník obecního úřadu je často tím posledním, ale zároveň nejdostupnějším a nízkoprahovým článkem podpory. Jeho role rozhodně není jen administrativní – je to odborník, který zná místní kontext, propojuje služby, hledá řešení a stojí vedle těch, kteří se ocitli v obtížné životní situaci.



3.2 Koordinátor podpory na obecním úřadě obce s rozšířenou působností

Kdo je pro vás klíčová osoba na obecním úřadu ORP?



Klíčovým místem v koordinovaném přístupu je při zajištění pomoci klientům sociální odbor na ORP, a v rámci tohoto odboru tzv. koordinátor podpory. V současné době ovšem není na všech obecních úřadech ORP tato pozice blíže ukotvena, a proto často tuto **koordinační roli naplňuje vedoucí nebo sociální pracovník sociálního odboru/oddělení**, případně pracovník komunitního plánování.

Je to zaměstnanec, který se velmi dobře orientuje v prostředí správního obvodu ORP (mapuje potřeby klientů) a v prostředí obecního úřadu ORP. Koordinátor podpory propojuje odborníky a domlouvá mezi nimi procesy, postupy a pravidla spolupráce (formalizace spolupráce). Reaguje také na aktuální otázky v obci, ke kterým patří např. bezpečnost na školách, nedostupnost sociálních a zdravotních služeb, vzrůstající nezaměstnanost a sociální vyloučení – v těchto případech svolává odborníky, kterých se to téma týká, a společně hledají řešení.

Proč je pro vás koordinátor podpory důležitý?

- Koordinátor podpory je pozice, která se postupně na sociální odbory ORP zavádí, je to zaměstnanec obecního úřadu, který je pro všechny odborníky kontaktní osobou, se kterou můžete nastavovat podobu vaší spolupráce a řešit případné problémy.
- Ve chvíli, kdy společně navázete spolupráci, se koordinátor podpory seznámí s možnostmi služby, které občanům poskytujete.

- V případě potřeby se můžete navzájem informovat o změnách (např. koordinátor podpory dostane informaci, že se ve správním obvodu ORP zvýšil počet uživatelů návykových látek, ve službě odborníka dojde ke změně, jakou je např. změna otvíracích hodin, ukončení služby a podobně).
- Koordinátor podpory je dále zodpovědný za svolávání a vedení schůzek, ke kterým budete v případě potřeby přizváni, je zodpovědný za předávání informací z těchto schůzek.
- Koordinátor podpory vede všechny aktéry k diskusi nad efektivitou a kvalitou společné práce s klienty – aby jednotliví odborníci měli dobře nastavené procesy spolupráce s klienty, které na sebe budou navazovat, které budou pro klienta přehledné, tak aby role jednotlivých odborníků byly dobře vyjasněné.

4 **Role dalších profesí a odborníků v koordinovaném přístupu**

Role odborníků v koordinovaném přístupu neboli bez vás to nejde

Za odborníky při realizaci koordinovaného přístupu jsou považováni mimo jiné sociální pracovníci sociálních služeb, praktičtí a odborní lékaři, zdravotní sestry domácí péče, psychologové, fyzioterapeuti, psychoterapeuti, právníci či pedagogičtí pracovníci. Do širšího okruhu můžeme zahrnout odborné pracovníky dalších institucí např. zdravotních pojiš-

ťoven, bank, Úřadu práce, ČSSZ, Policie ČR, nestátních neziskových organizací, komunitních služeb.

Každý odborník působící ve správním obvodu ORP je nedílnou součástí systému ochrany, jehož cílem je zlepšovat kvalitu života občanů – i když pracuje s jednotlivci, výsledky jeho práce mají významný dopad na celou komunitu. Tím, že občan prosperuje, prospívá i celá komunita.

Vaším zapojením do koordinovaného přístupu podporujete zvýšení kvality života občanů, a pomáháte obci naplňovat zákonnou povinnost péče o potřeby občanů a vytváření podmínek pro rozvoj sociální péče.



§

Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (Obecní zřízení)

§ 2 – obec pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů

§ 35 – dále pečuje v souladu s místními předpoklady a s místními zvyklostmi o vytváření podmínek pro rozvoj sociální péče a pro uspokojování potřeb svých občanů

V rámci toho zákona se jedná o samostatnou působnost obce.

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

§ 92 – Obecní úřad obce s rozšířenou působností

- a) zajišťuje osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu; místní příslušnost se řídí místem trvalého nebo hlášeného pobytu osoby,
- d) na území svého správního obvodu koordinuje poskytování sociálních služeb a realizuje činnosti sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob

V rámci tohoto zákona se jedná o přenesenou působnost obce.

4.1 Proč je vaše spolupráce důležitá?

Sociální pracovníci obce s rozšířenou působností pomáhají zajišťovat pomoc lidem v obtížné životní situaci. Realizují činnosti sociální práce, posuzují potřeby klientů, zprostředkovávají jim služby a koordinují dostupné formy pomoci. Nesou odpovědnost za výkon zákonných agend i každodenní kontakt s občany a často se stávají prvním článkem pomoci. Přesto je zřejmé, že samotná sociální práce nestačí. Problémy, které ohrožují jednotlivce či rodiny, jsou komplexní – dotýkají se vzdělávání, zdraví, zaměstnanosti, bydlení i duševní pohody. Proto je nezbytné kolem klienta vytvářet širší systém podpory, do kterého se aktivně zapojí i další profesionálové. Vy máte přímý kontakt s občany, můžete vnímat první signály zranitelnosti a včas reagovat, a přitom spolupracovat se sociálním odborem.



Díky této vzájemné spolupráci se sociální ochrana stane propojeným systémem, nikoli souborem izolovaných zásahů. **Zapojení vás jako odborníků může posílit systém podpory, posílit důvěru lidí ve veřejné instituce, snížit riziko duplicit nebo přehlédnutých potřeb a zvýšit kvalitu poskytované pomoci.** Pokud spolu jednotlivé profese komunikují, mohou klienta citlivě „vtáhnout“ do systému podpory a nabídnout mu řešení, která odpovídají jeho skutečným potřebám a životnímu kontextu. Sociální ochrana pak přestává být pouze výkonem státní agendy a stává se společným úsilím komunity o lidskou důstojnost a sociální soudržnost.

5 Kdy a jak spolupracovat

S kým ještě mohu na obecním úřadě spolupracovat?



KOORDINÁTOR
PODPORY

Jak je již uvedeno výše, v případě, že se ve své praxi setkáte s občanem, který potřebuje zajištění další pomoci, máte možnost kontaktovat pracovníky sociálního odboru obce, konkrétně **koordinátora podpory**, který propojuje jednotlivé odborníky a nastavuje rámec spolupráce. Přímou práci s klientem však vykonává sociální pracovník odboru sociálních věcí v roli case managera. Ten je kontaktní osobou pro klienta i jeho rodinu, zajišťuje potřebné služby, koordinuje tým odborníků a sleduje pokrok klienta. Proto se může stát, že vy jako odborníci navázete přímý kontakt i s **case managerem** – zejména pokud je třeba sladit konkrétní kroky péče nebo sdílet důležité informace o klientovi. Taková spolupráce přináší větší efektivitu a lepší výsledky pro klienta i odborníky.



Spolupráce s **case managerem/sociálním pracovníkem** na obecním úřadě vám může přinést řadu výhod. Case manager klienta provází dlouhodobě, a řeší s ním všechny jeho problémy. Klient mu důvěřuje, díky čemuž lépe reaguje na změny a má pocit, že na svou situaci není sám.

Tento vztah důvěry umožňuje efektivnější spolupráci a usnadňuje i vám odborníkům práci s klientem. Díky své dostupnosti a srozumitelnosti pro klienta case manager pomáhá překlenout komunikační bariéry mezi klientem a odborníky, kteří často nemají prostor věnovat se klientovi v širším kontextu.

Case manager/sociální pracovník provází klienta celým procesem nejen fyzicky (např. doprovod na soudní jednání, orientace v institucích, doprovod na úřad), ale i psychicky (vysvětlení jednotlivých kroků, komunikace náročných témat). Navíc má přehled o aktuální situaci klienta (např. stav žádostí o dávky), což umožňuje odborníkům lépe plánovat a cíleněji reagovat.



Příklad situace:

V obci žije muž s duševním onemocněním a omezenou svéprávností, jehož hlasité chování vyvolává opakované stížnosti obyvatel. Komunita situaci nechápe a muž potřebuje koordinovanou podporu. Koordinátor podpory proto svolá případové setkání odborníků, kterého se účastní klient, jeho case managerka ze sociálního odboru, opatrovník, terénní sociální pracovník Centra duševního zdraví, pracovník Úřadu práce, sociální pracovník Denního stacionáře a ošetřující lékař. Společně vytvoří plán podpory zaměřený na stabilizaci léčby, podporu samostatnosti, zvládání chování, posílení sociálních dovedností a zajištění strukturovaného denního režimu. Case managerka plán průběžně vyhodnocuje s klientem a koordinuje spolupráci všech zapojených odborníků.

5.1 Kdy se mohu na tyto kolegy obrátit já?



Kdy a jak mohu spolupracovat s koordinátorem podpory a/nebo case managerem (sociálním pracovníkem)?



Když se setkáte např. s:

- člověkem s nevyhovujícím sociálním zázemím či s klientem, který potřebuje podporu v oblasti orientace v systému dávek či podporu při úředních záležitostech (např. osoby bez dokladů),
- člověkem, který potřebuje zajistit další odborníky pro péči při zhoršujícím se zdravotním stavu (domácí péče, paliativní péče atd.),
- pečující osobou, které docházejí síly (či onemocnění pečující osoby),
- člověkem se zdravotním postižením, starší dospělým, dítětem v riziku, osobou bez přístřeší, osobou závislou), kdy máte pocit, že bude možná potřebovat větší právní ochranu osobnosti (případně omezení svéprávnosti),
- cizincem, pokud je potřeba podpořit proces integrace a adaptace (pomoc s orientací v systému a začleněním do společnosti).

Pokud u klienta zaznamenáte závažnou situaci, informujte **s jeho písemným souhlasem** (vzor v příloze č. 1) koordinátora podpory a/nebo case managera na příslušném obecním úřadě. Zároveň je vhodné klienta seznámit s možností řešení situace ve spolupráci se sociálním pracovníkem sociálního odboru. Sociální odbory obvykle disponují informačním letákem s aktuálními kontaktními údaji, který je vhodné si od nich vyžádat za účelem předání klientovi. Leták může klientovi pomoci zorientovat se v možnostech podpory a kontaktovat příslušné sociální pracovníky.

5.2 Kdy se na mě může obrátit pracovník sociálního odboru?



Kdy se na mě jako na odborníka může obrátit pracovník sociálního odboru?



Např. v těchto případech:

- akutní potřeba zajištění zdravotní péče u vybraného klienta (často návštěva u něho doma), klient zanedbává léčbu, nemá registraci u praktického lékaře, sociální pracovník má podezření na nutnost hospitalizace,
- posouzení zdravotního stavu klienta (při vyřizování příspěvku na péči, invalidního důchodu, nebo jiných dávek), rozhodování o umístění do zařízení sociálních služeb (např. lékařská zpráva k žádosti o domov pro seniory),
- zajištění zdravotní péče či pomůcek a kompenzačních prostředků,
- přizvání do pracovní skupiny – hledání společného systémového řešení u specifické cílové skupiny,
- nastavování formalizované spolupráce – proces, při kterém se neformální vztahy sociálního odboru s odborníky převádí do formální podoby ve prospěch klientů.

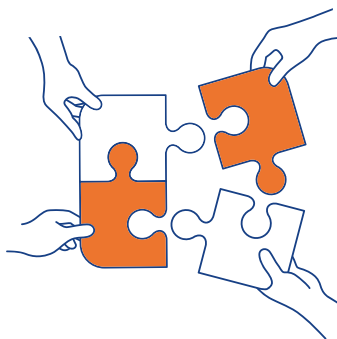
Koordinovaný přístup propojuje odborníky z různých oblastí s cílem nabídnout lidem účinnou, dostupnou a lidsky citlivou pomoc. V centru tohoto přístupu stojí člověk – klient, jehož situaci lze pochopit a řešit pouze tehdy, když se spojí znalosti, zkušenosti a kompetence všech, kdo se s ním v rámci systému setkávají.

Brožura ukazuje, že sociální práce má nejen zastřešující, ale i propojovací roli. Sociální odbor je místem, kde se jednotlivé informace a podněty sbíhají, kde se navazují kontakty a kde se formují konkrétní kroky pomoci. Spolupráce s ostatními odborníky není pouze přínosná, ale zcela nezbytná.

Každý krok směrem ke spolupráci znamená krok k lepšímu porozumění potřebám lidí ve správním obvodu ORP. Když své síly spojíme, vzniká síť podpory, která dokáže zachytit člověka dříve, než propadne systémem.

Společně tvoříme prostředí, kde se pomoc neodkládá, kde se lidé necítí ztraceni, a kde má každý odborník oporu v týmu. Děkujeme, že jste nebo chcete být jeho součástí.

Věříme, že tato brožura vám bude inspirací a povzbuzením ke společnému úsilí – k vytváření prostředí, kde se pomoc stává přirozenou součástí života každé obce.



Case management

metoda sociální práce, kterou realizuje sociální pracovník na obecním úřadě ORP nebo obce s pověřenou působností, tzv. case manager, který pomáhá hledat klientovi dlouhodobé a hospodárné řešení jeho složité životní situace. Věnuje se osobám s vícečetnými problémy, včetně efektivního nastavení intenzity služeb.

Facilitace

metoda vedení skupinových setkání, která pomáhá usnadnit komunikaci a dosáhnout společných cílů.

Formalizovaná spolupráce

proces, kdy se neformální vztahy sociálního odboru s odborníkem převádí do formální podoby ve prospěch klienta, často v podobě Dohody nebo Memoranda o spolupráci.

Občan, osoba, člověk

jakákoli osoba, kterou můžete potkat, může vás oslovit a požádat o spolupráci, můžete se jí věnovat a poskytovat jí vaše služby.

Klient

osoba, která se nachází v obtížné životní situaci, často charakterizované dlouhodobými a vícečetnými problémy v různých oblastech života (např. sociální, zdravotní, ekonomické apod.).

Koordinovaná podpora

je jednou z metod koordinovaného přístupu, kterou realizuje koordinátor podpory. Jejím cílem je zajištění efektivní spolupráce mezi více odborníky prostřednictvím nastavení procesů, postupů a pravidel.

Multidisciplinární tým

skupina odborníků z různých profesí, kde každý člen zastává specifickou roli a společně spolupracují.

ORP

obec s rozšířenou působností, která vykonává státní správu v přenesené působnosti ve svém správním obvodu.

Obecní úřad

je jedním z orgánů obce, který je pověřen plněním úkolů obecní správy, poskytováním informací a administrativně a organizačně přispívá k činnosti ostatních orgánů obce. Obecní úřad vykonává úkoly v samostatné působnosti obce a také úkoly v přenesené působnosti obce. Sociální práce spadá pod přenesenou působnost.

Případové setkání

nástroj využívaný v koordinovaném přístupu. Jedná se o setkání vybraných odborníků s klientem, při kterém se řeší jeho situace, stanovuje se plán a postup řešení.

Správní obvod ORP

územně správní celek, který je zodpovědný za výkon státní správy v přenesené působnosti na daném území.

Příloha č. 1

Informovaný souhlas se sdílením osobních informací

Já, níže podepsaný/á, tímto uděluji souhlas odbornému pracovníkovi (např. lékaři, pedagogovi, příslušníkovi Policie ČR), aby sdílel/a mé osobní údaje a informace týkající se mé sociální situace se sociálním pracovníkem odboru sociálních věcí obecního úřadu ORP nebo obecního úřadu s pověřenou působností za účelem jejího řešení.

Identifikace odborníka:

Jméno a příjmení / Název subjektu:

Sídlo:

Identifikace klienta

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Adresa bydliště:

Účel sdílení informací

Účelem sdílení informací je poskytnutí podpory a řešení mé nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociálního pracovníka.

Rozsah sdílených informací

Sdíleny mohou být následující informace: identifikační údaje, informace o zdravotním stavu, školní docházce, sociálním zázemí, případně další relevantní údaje nezbytné pro řešení situace.

Příjemce informací

Sociální pracovník odboru sociálních věcí obecního úřadu ORP nebo obecního úřadu s pověřenou působností (jméno a příjmení, identifikace obecního úřadu):

Doba platnosti souhlasu

Souhlas je platný po dobu trvání spolupráce s výše uvedeným odborníkem, nebo do jeho odvolání.

Prohlášení a podpis

Prohlašuji, že jsem byl/a informován/a o účelu a rozsahu sdílení informací a že tento souhlas uděluji dobrovolně. Souhlas mohu kdykoliv odvolat.

Datum:

Podpis klienta:



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Spolupráce, která pomáhá

**Koordinovaný přístup obce pro klienty v nepříznivých
sociálních situacích - stručně a srozumitelně**

2025

Dokument je financován v rámci realizace projektu Podpora implementace koordinovaného přístupu v systému poskytování sociální ochrany v ČR, CZ.03.02.02/00/22_004/0001320, spolufinancovaného z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost plus a státního rozpočtu České republiky.

budmeprofi.cz

Dokument je zpracován v rámci realizace projektu Podpora implementace koordinovaného přístupu v systému poskytování sociální ochrany v ČR, CZ.03.02.02/00/22_004/0001320, spolufinancovaného z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost plus a státního rozpočtu České republiky.

budmeprofi.cz