



Spolufinancováno
Evropskou unií



NEWSLETTER

KVĚTEN 2025

VYDÁNÍ Č. 8



Projekt podpora implementace
koordinovaného přístupu
v systému poskytování sociální
ochrany v ČR

Newsletter je financován v rámci projektu Koordinace sociální
ochrany v praxi - reg. číslo: CZ.03.02.02/00/22_004/0001320.



OBSAH:

Gratias - Sociální pracovník roku 2025

Kulatý stůl

Odborné fórum 2025

Manuál pro zavádění koordinovaného
přístupu na obcích

Nová metodika vzdělávání posouvá
koordinovaný přístup na obcích o krok dál

Projektové plány



GRATIAS - SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK ROKU 2025



Dne 18. 3. 2025 proběhla konference ke Světovému dni sociální práce, tentokrát nesla téma: Sociální práce z pohledu státních resortů. Součástí této konference je každoročně také předání ocenění Gratias - Sociální pracovník roku. Tato významná akce se uskutečnila v krásných prostorách Obecního domu v Praze, které skvěle doplňovaly slavnostní atmosféru celé události. Ocenění předával hlavní gestor sociální práce - ministr práce a sociálních věcí pan Ing. Marian Jurečka spolu s Mgr. Andreou Faltysovou, DiS., MBA předsedkyní APSS ČR a Mgr. Štefanem Lukáčem, MBA - vedoucím oddělení koncepce sociální práce, sociálního bydlení a řešení bezdomovectví. Letošní ročník se povedl zase o něco více než ten minulý, nejen že byl zaslán historicky nevyšší počet nominací (254), ale byla zde představena nová podoba originálních plakety pro vítěze těchto ocenění. Skleněné plakety byly ručně vyráběné talentovaným studentem Střední školy řemesel a služeb z Jablonce nad Nisou.



Abychom připomněli proces výběru sociálních pracovníků, kteří jsou držitelé ocenění Gratias - sociální pracovník roku 2025 je nutné se vrátit téměř o rok dříve. Sběr nominací probíhal až do 30. září 2024. Poté byly všechny nominované osoby požádány o vyplnění podkladů, aby mohly být ověřeny veškeré formální požadavky na oceněné sociální pracovníky. Na základě všech podkladů učinila předkomise objektivní výběr těch nejlepších adeptů na ocenění. Veškeré podklady pak byly předány odborné komisi, která vybrala sociální pracovníky roku 2025.

Jak jsme již avizovali v Newsletteru č. 6, vyhodnocení nominovaných v ocenění „Gratias“ proběhlo 2.12.2024, komise se skládala z následujících členů:

- Ředitel Odboru koncepce sociální služeb a sociální práce: Mgr. Pavel Polák
- Náčelnice úřadu vlády (MPSV): Mgr. Šárka Jelínková
- Pracovník Oddělení koncepce sociální práce, soc. bydlení a řešení bezdomovectví (MPSV): Mgr. et Mgr. Jaroslava Šibravová
- Zástupce profesních spolků: Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS.
- Sociální pracovník oceněný Gratias 2024: Ing. Bc. Alena Egersdorfová, Dis.

Tajemník komise (MPSV): Mgr. et Mgr. Jana Dvouletá – bez hlasovacího práva

Jak jsme se na konferenci přesvědčili, každý z oceněných nejen vykonává skvěle svoji profesi, ale zároveň do ní dává něco navíc, čímž se stává inspirací pro své kolegy.



SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI ROKU 2025

• KATEGORIE SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE – MGR. MONIKA KŘÍŽKOVÁ

Mgr. Monika Křížková

*„Srdcem u příběhu,
rukama u pomoci, duší u člověka.“*



Mgr. Monika Křížková v roce 2011 vystudovala Vyšší odbornou školu sociálně právní v oboru sociální práce, následně v roce 2012 dokončila bakalářské studium na Univerzitě Jana A. Komenského v oboru vzdělávání dospělých. Magisterské studium sociální práce završila na Ústavu sv. J. N. Neumanna VŠZaSP sv. Alžbety v roce 2022.

V letech 2013–2018 působila jako sociální pracovnice a vedoucí terénních pečovatelek v Ústavu sociálních služeb pro Prahu 4. Od roku 2021 vedla Oddělení sociálních aktivit, jehož součástí bylo i Centrum pro rodinné pečující. V posledních dvou letech své praxe zastávala pozici vedoucí Pobytové odlehčovací služby. V současnosti je na rodičovské dovolené.

Je garantem a držitelkou certifikace Konceptu biografické péče, kterou vytvořila PhDr. Eva Procházková, Ph.D. Mgr. Křížková Monika se zaměřuje na implementaci biografické péče v terénních i odlehčovacích službách.

V říjnu 2024 se stala jednou ze zakladatelek organizace Odlehčí péči, z. s., jejímž cílem je poskytovat komplexní podporu a odborné poradenství rodinným pečujícím o seniory. K založení organizace ji motivovala nejen osobní zkušenost rodinného pečujícího, ale také absence podobných institucí v Česku.

Akce je realizována v rámci projektu Koordinace sociální ochrany v praxi – reg. číslo: CZ.03.02.02/00/22_004/000132.0



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



Bc. Jan Pospíšilík, Dis.

Inspiruje mě kolaborativně dialogická praxe a také přístup zaměřený na řešení. Mám rád, když se daří propojovat ideály a teoretická východiska s pragmatickou praxí.



Mám vystudovanou sociální práci a v oboru pracuji od roku 2013. Kromě studia jsem absolvoval roční výcvik v kolaborativně dialogické praxi Možnosti dialogu (Narativ, Brno) a od roku 2022 pokračuji v navazujícím výcviku v psychoterapii zaměřené na řešení (Dalet, Olomouc). Většinu času své praxe jsem prožil v terénních a nízkoprahových službách. Aktuálně pracuji na Oddělení podpory v bydlení (Odbor sociálních věcí, Magistrát města Olomouce). Má práce spočívá v podpoře a spolupráci s lidmi, kteří se zabýdľují do sociálních bytů. Kromě toho v rámci terapeutického výcviku nabízím jako dobrovolník konzultace klientům olomoucké Charity. V práci se snažím o spolupráci a spoluobjevování silných stránek mých klientů.

Aktce je realizována v rámci projektu Koordinace sociální ochrany v praxi – reg. číslo: CZ.03.02.00/00/22_004/000132.0.



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



• KATEGORIE SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE - MGR. HELENA FADRHOUSOVÁ, DIS.

Mgr. Helena Fadrhousová, DIS.



Helena Fadrhousová má zdravotní a sociální vzdělání. Celý svůj profesní život se věnuje oblasti sociální práce. V sociální oblasti začínala od nejnižší pracovní pozice pracovníka v sociálních službách, přes práci sociálního pracovníka a metodika až po vrcholný management. Na této cestě se setkala s různými cílovými skupinami, různými druhy sociálních služeb a projekty i mimo registrované sociální služby. Vybudovala několik služeb od úplného začátku. Podílela se na tvorbě standardů a metodik, podle kterých se služby řídí dosud. Dnes vede organizaci MOSTÁČEK. CZ, která má za cíl podporovat rodiny, které pečují o osoby s poruchou autistického spektra. Je aktivní členkou několika sociálních komisí a odborných pracovních skupin. V současné době je také krajskou zastupitelkou, místopředsedkyní výboru pro sociální věci, bezpečnost a sociálně vyloučené lokality. Snaží se tím propojovat teorii a praxi s politickým a veřejným životem.

Akce je realizována v rámci projektu Koordinace sociální ochrany v praxi – reg. číslo: CZ.03.02.00/00/22_004/000132/0.



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



• KATEGORIE SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ - MGR. ET BC. LENKA DOUŠOVÁ

Mgr. et Bc. Lenka Doušová



„Slyšíme srdcem, ne ušima“

Jmenuji se Lenka Doušová a celý život se věnuji podpoře osob se sluchovým postižením. Narodila jsem se s oboustrannou praktickou hluchotou, což mě motivovalo k tomu, abych pomáhala vytvářet most mezi světem slyšících a neslyšících.

Pracuji jako sociální pracovnice ve dvou organizacích – Unie neslyšících Brno a Spolek neslyšících Břeclav, kde zároveň působím jako vedoucí organizace. Jsem také předsedkyní Českomoravské jednoty neslyšících. Mým cílem je posilovat komunitu neslyšících a usnadňovat jejich integraci do společnosti.

Věřím, že každý má právo na plnohodnotný život a přístup ke všem možnostem, které společnost nabízí. Práce, kterou dělám, není jen mou profesí, ale i posláním.

Alice je realizována v rámci projektu Koordinace sociální ochrany v praxi – reg. číslo: CZ.03.02.02/00/22_004/000132.0.



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



**KATEGORIE OSTATNÍ (VĚZEŇSTVÍ, ŠKOLY A ŠKOLSKÁ ZAŘÍZENÍ, ZDRAVOTNICTVÍ):
MGR. VLADIMÍRA NĚMCOVÁ**

Mgr. Vladimíra Němcová



Mgr. Vladimíra Němcová svoji profesní a celoživotní dráhu zasvětila pomáhajícím profesím. Na Masarykově univerzitě v Brně vystudovala obor Sociální pedagogika. Zpočátku pracovala ve zdravotnictví a poté 28 let v sociální oblasti. Jako vedoucí pečovatelské služby Městského úřadu Blansko působila 6 let a nyní, již 22. rokem pracuje jako sociální pracovníce ve Věznici Kuřim. Její klientelu tvoří odsouzení muži zařazení do Věznice s ostrahou. Zde se především zaměřuje na spolupráci s neziskovými organizacemi v oblasti posílení rodičovských kompetencí vězněných otců, udržení a posílení kontaktu s jejich dětmi.

Působí jako lektorka standardizovaných programů zaměřených na recidivu trestné činnosti a zvýšení finanční gramotnosti. Cílem její snahy je příprava vězněných osob na plynulý přechod do civilního života.

Akce je realizována v rámci projektu Koordinace sociální ochrany v právi – reg. číslo: CZ.03.02.02/00/22_004/000132_0.



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



• ZA VÝZNAMNÝ PŘÍNOS V SOCIÁLNÍ PRÁCI- DOC. PHDR. ZUZANA HAVRDOVÁ, CSc.

Doc. PhDr. Zuzana Havrdová, CSc.



Bylo to krátce před revolucí, kdy jsem se po studiu psychologie a praxe na psychiatrii zasnoubila s oborem sociální práce po boku prof. Igora Tomeše a později i doc. Jiřiny Šiklové při vznikající katedře sociální práce na FFUK. Práce na evropských projektech, pracovní cesty do řady zemí světa a vytváření podoby vzdělávání v sociální práci mně nadchly pro tento komplexní, mnohohrstevnatý obor. Rozvažování, co tento obor u nás potřebuje, vedlo i ve spolupráci se studenty a absolventy k zakládání nových sociálních služeb, vytváření kurzů pro sociální pracovníky a učitele, a k prosazování významné role praxe a supervize v rámci minimálních standardů vzdělávání vytvořených v ASVSP. V r.1997 jako společné dílo s učiteli i lidmi z praxe vznikl první návrh kompetencí sociálního pracovníka, představený v publikaci Kompetence v praxi sociální práce. Koncem desetiletí se zdálo, že základy přímé práce jsou již v oboru dobře nastartovány. Tehdy došlo k uzavření manželství s tímto oborem, a to založením nového a dosud jediného magisterského oboru Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích na FHS UK (r. 2001). Jeho smysl a poslání je vytvářet dobré podmínky pro kvalitní sociální práci v organizacích služeb. V tomto manželství jsem dosud a bylo by možné o tom vyprávět mnoho těžkého i radostného:-).

Aktce je realizována v rámci projektu Koordinace sociální ochrany v praxi – reg. číslo: CZ.03.02.02/00/22_004/000132/0.



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



V rámci nominací dorazila také nominace pana Michala Hanzla, přestože se náplň jeho práce často překrývá s některými činnostmi sociálních pracovníků, musela být jeho nominace vyřazena z důvodu nesplnění formálních podmínek - vzdělání sociálních pracovníků. Pan Michal Hanzl pracuje jako recovery kouč a oficiálně je pracovně zařazen jako pracovník v sociálních službách. Přesto byl výjimečně pozván jako čestný host, aby se s námi podělil o své životní zkušenosti a specifika práce recovery kouče.

Videomedailonek pana Hanzla je ke shlédnutí na sociálních sítích profil- Budme profi, shlédnout můžete videomedailnky také oceněných sociálních pracovníků. Doufáme, že příběhy těchto osob budou inspirací i do vašeho profesního života.



zleva: pan M. Hanzl, paní Z. Havrdová, paní M. Křížková, paní H. Fadrhonsová, pan M. Jurečka, paní L. Doušová, pan J. Pospíšilík, paní V. Němcová

Závěrem bychom rádi připomněli, že jsou spuštěny nominace pro příští ročník ceny Gratias - sociální pracovník roku 2026. Máte ve svém okolí sociálního pracovníka, který vyniká svou oddaností, je skvělým profesionálem a inspirativním kolegou? Prosím napište nám o něm. O osobnostech na poli sociální práce se dozvídáme díky vám.

Děkujeme, že nám pomáháte najít ty, kteří reprezentují poslání sociálních pracovníků.



Více informací a odkaz na nominační formulář naleznete na stránkách projektu.

www.budmeprofi.cz

Nominace je možné zaslat do 30. 9. 2025

KULATÝ STŮL

Vážené kolegyně, vážení kolegové,
od počátku projektu Podpora implementace koordinovaného přístupu v systému poskytování sociální ochrany v ČR jsme vás v téměř každém čísle našeho newsletteru průběžně informovali o kulatých stolech, které tvoří jádro klíčové aktivity 02. Dnes se k nim vracíme naposledy, abychom uzavřeli sérii deseti diskusních setkání, jež se věnovala sdílení zkušeností se zaváděním koordinovaného přístupu a metody case managementu na obecních úřadech obcí s rozšířenou působností.

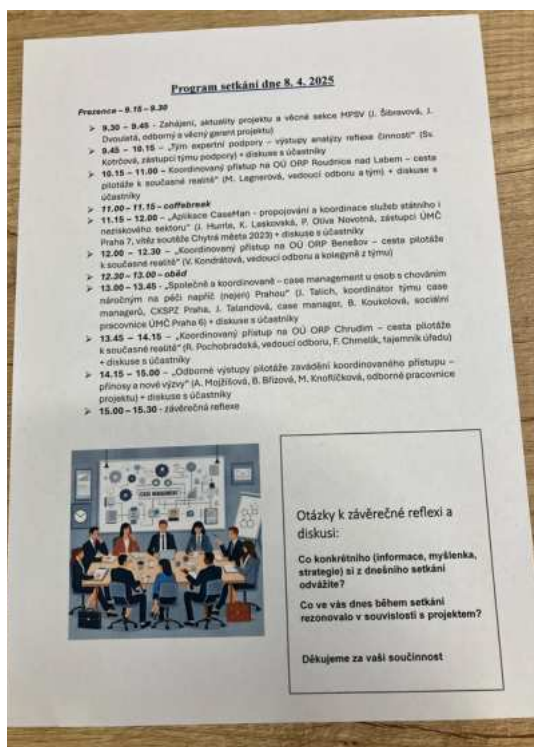
Závěrečný kulatý stůl proběhl 8. dubna 2025 a přivítal téměř šedesát účastníků – zhruba polovinu osobně, polovinu on-line. Program se tentokrát zaměřil nejen na konkrétní výstupy pilotáže v „našich“ ORP, ale opět otevřel prostor i pro hosty, kteří představili inspirativní příklady dobré praxe. Podrobnosti naleznete na platformě Budme profi!

V návaznosti na všechny realizované kulaté stoly bychom s vámi rádi sdíleli jednu reflexi, které si velmi vážíme, byť samozřejmě děkujeme i za všechny ostatní. Zpětných vazeb se nám po celou dobu spolupráce dostávalo hodně, a opravdu nás těší, že v nich byly praktické, užitečné a vždy tvůrčí myšlenky, které nás společně posouvaly směrem ke koordinovanému přístupu a jeho benefitům.

Autorkou reflexe je sociální pracovnice, paní Mgr. Martina Šterclová z Krajského úřadu Olomouckého kraje:

“S každým dalším kulatým stolem žasnu a obdivuji, co se vašemu projektovému týmu podařilo vytvořit. Často se na setkáních bavíme o tom, že vše je o lidech. Tady se to potvrzuje na sto procent. Podařilo se vám sestavit perfektní tým pro tento záměr. Lidi, co jsou zapálení pro věc, a ještě se opírají o praxi a odborné znalosti – to není vždy samozřejmostí. A tenhle tým vytvořil něco, co mi přijde, že by byla brozná škoda, kdyby s koncem projektu skončilo. Tato forma setkávání u kulatého stolu založená na ochotě diskutovat o důležitých tématech a s výstupy potom dál pracovat.

Někdo z účastníků to vystihl úplně přesně – atmosféra všech setkání byla vždy skvělá, otevřená, přátelská – a asi i díky tomu velmi inspirativní. Pro mě je setkání s vámi všemi v projektu jako živá voda a nacházím u vás souznění a pocit, že jsme na stejné vlně. Vše, co dává smysl, u vás vypadá samozřejmě a je skvělé, že to všichni vidíme stejně. A i když to třeba někdy vidíme jinak, dokážeme si to s respektem vysvětlit, otevřít si své zkušenosti a motivace, které nás vedou k jinému závěru...



Z pozice odborného pracovníka KA 02, organizátora a moderátora kulatých stolů, ale především dlouholetého sociálního pracovníka, jsem velmi ráda za to, že náš „časoprostor“ byl místem, kde rezonovalo velice potřebné a mimořádně aktuální téma, kterým je profesní identita sociálních pracovníků, ale i identita profese sociální práce.

Na kulatých stolech se potkávali zejména sociální pracovníci z „různých pater“ systému sociální ochrany. Byli z obcí, krajů, ministerstva (i dalších státních institucí) a společně a zcela rovnocenně diskutovali téma koordinovaného přístupu od mikro úrovně (kazuistiky), přes mezi úroveň (systémové uchopení tématu na úrovni ORP), po makro úroveň (návrhy legislativních změn, manuál, metodika). V diskusi rezonovaly znaky profese sociální práce, tzn. hodnoty, cíle a poslání, ale i odborné znalosti a dovednosti, profesní kultura či společenská prestiž.

...Moc se mi líbí i váš přístup ke kolegům z ORP, kterým jste týmem podpory zvedli sebevědomí a naučili je vidět jejich práci tak dobrou, jaká ve skutečnosti je. I že se vůbec zmínilo to téma sebehodnocení, vědomí hodnoty vlastní práce – to je určitě něco, co je potřeba podpořit, aby se zlepšilo i jejich vnímání společnosti. Aby sociální pracovníci sami dokázali zdravě sebevědomě prezentovat svou práci, své potřeby, ale i své hranice

Prostě jste senzační, je za vámi obrovský kus práce a já jsem moc ráda, že jste nás přizvali, abychom mohli s vámi všemi nasávat inspiraci dobrou praxí. Pro mě je to za moje dvouleté působení na pozici metodika určitě nejprínosnější projekt – inkubátor nápadů a podnětů, ze kterých můžu čerpat, a díky kterým si třeba můžu i v celorepublikovém měřítku ověřovat svoje postřehy z našeho kraje.“



Jsem za naše diskusní setkání (ale i další aktivity projektu) velmi ráda, neboť dávala účastníkům možnost uvědomění důležitosti a potřebnosti sociální práce v životě našich klientů (bez ohledu na to, o jakou cílovou skupinu se jedná), ale i ve společnosti jako takové. Byly to chvíle, kdy nebyli konfrontováni se zpochybňováním identity profese sociální práce.

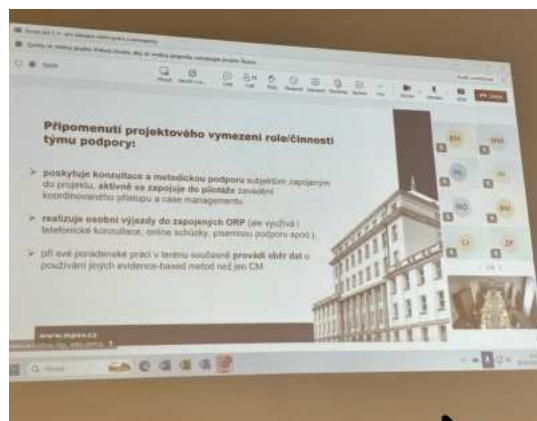
Proto nesdílet shora citovanou pozitivní reflexi by bylo přesně to, co paní kolegyně píše, tzn. nedostatek sebevědomí a respektu k sobě samému, ale i nám všem, že se nám společně dařilo vést otevřenou diskusi i o problematických oblastech a potřebách změn na úrovni ORP, aby bylo koordinovaný přístup možné kvalitně pilotovat a zavádět, včetně jeho udržitelnosti v praxi. Snažili jsme se o prostředí rovnosti mezi všemi zúčastněnými, a to volbou vhodných příspěvků, prostorem pro individuální aktivitu a vyvážené zapojení účastníků.

Kulaté stoly měly za cíl řešit nároky a požadavky procesu zavádění koordinovaného přístupu do sociální praxe na úrovni ORP. V průběhu všech setkání rezonovalo, že systém sociální ochrany v ČR je multioborový, meziresortní, tzn. komplexní, ale tím pádem současně i robustní či těžkopádný. O to se obtížněji mění. Průběžně sdílené zkušenosti z procesu zavádění koordinovaného přístupu ale svědčily o tom, že změny jsou možné. Poměrně rychle jsme se shodli na tom, že koordinovaný přístup je aktuální trend, který umožňuje a přináší řadu benefitů pro klienty, sociální pracovníky, vedení obcí, krajů i ČR.

Naše setkávání nebyla „uzavřeným kruhem“, ale dynamickým prostorem, kde jsme se společně vzdělávali v tématu koordinovaného přístupu a case managementu. Vzájemně jsme se inspirovali, sdíleli dobrou praxi a měli i odvahu měnit zaběhnuté postupy.

Mám za to, že lze v našem případě využít přirovnání k valící se sněhové kouli. S účastníky kulatých stolů jsme vytvořili prostor, který „nabaluje“ znalosti a dovednosti související se zaváděním koordinovaného přístupu do praxe. Každé setkání pro nás bylo příležitostí k růstu. Jako roste valící se sněhová koule, rosteme, co se týká vědomostí a znalostí v této oblasti i my všichni společně. Víme o tom, že pilotáž zavádění koordinovaného přístupu, ale i edukativní akce spustily reakci a diskusi o nutných změnách. Reakci v podobě nových kroků, opatření, postupů. Diskuse nabírá na síle, jak se „šíří prostorem sociální práce“, bere s sebou nové a nové účastníky, kontakty, aktéry a příklady dobré praxe.

Sociální práce, jejíž podstatou je lidský vztah, je „interaktivní a citlivé prostředí“. Provádět změny v zažitém systému lidských interakcí, kde svoje místo mají i emoce, je velmi náročné kvůli mnoha proměnným, ale s velkou jistotou v něm svoji roli hraje nedůvěra, strach, obavy ze selhání a vlastní nedostatečnosti. I toto jsme na našich kulatých stolech řešili. Žádný postřeh ke společnému tématu nebyl marginální. Současně nikdo nebyl nositelem toho jedině správného názoru či myšlenky.



Udržitelnost změn teď závisí na nás všech: na ochotě nadále spolupracovat, předávat si zkušenosti a podporovat hrdost na sociální práci, která denně mění životy lidí k lepšímu.

Jsem hrdá na to, čeho jsme společně dosáhli, a věřím, že se nám podařilo položit pevné základy pro další rozvoj koordinovaného přístupu. Děkuji všem, kteří s námi tuto cestu sdíleli – za otevřenost, inspiraci a odhodlání.

autor textu: Mgr. Světluš Kotrčová, MBA
(odborný pracovník KA 02)



ODBORNÉ FÓRUM 2025

V Grand hotelu Prague Towers Praze se dne 29. dubna uskutečnil třetí ročník odborného fóra projektu Koordinace sociální ochrany v praxi na téma **Výzvy a efektivita koordinace a case managementu z pohledu cílových skupin**. Jak již napovídá název této akce, ústřední témata programu se věnovala využití metody case managementu a koordinace z pohledu jednotlivých cílových skupin. Konkrétní příspěvky řečníků se věnovaly aktuální praxi v České republice



8:30 – 9:00 Prezence účastníků
9:00 – 9:10 PhDr. Monika Havlíčková – moderátorka, přivítání
9:10 – 9:20 Mgr. Petra Zdražilová - VŘ Sekce rodinné politiky a sociálních služeb – úvodní slovo
9:20 – 9:40 Mgr. Světluše Kotrčová, MBA; Mgr. et Mgr. Jaroslava Šibravová ... když je součástí projektu pilotáž
9:40 – 10:00 Mgr. et Mgr. Alena Znamenáčková; Ing. Linda Maršíková Předběžná zjištění a závěry z Evaluace projektu Podpora implementace koordinovaného přístupu v obcích
10:00 – 10:30 Prof. PhDr. Anna Hogenová, CSc. Dialog, střetání, otevřenost jako základ důvěry
10:30 – 10:45 – PAUZA

Vystupující odborníci zdůraznili, že bez dobře koordinovaného přístupu často dochází k situacím, kdy podpora není dostatečná nebo je neefektivní. Díky case managementu mohou klienti získat komplexní a smysluplnou pomoc, která přesně odpovídá jejich potřebám a je dostupná v jejich přirozeném prostředí.

Účastníci se shodli, že funkční case management přináší reálné benefity, jako jsou:

- Zvýšení srozumitelnosti systému – Jedna kontaktní osoba (case manažer) zjednodušuje orientaci klienta v systému.
- Větší pocit bezpečí a podpory – Osobní a dlouhodobý vztah s pracovníkem přispívá ke stabilitě.
- Lepší koordinace mezi sektory – Efektivní přenos informací mezi zdravotními, sociálními a dalšími službami zvyšuje šanci na úspěšnou intervenci.

Funkční koordinace pomoci dokáže občanům ČR doručit včasnou a adekvátní pomoc v nepříznivých životních situacích, s nimiž se potýkají. Pro systém sociální ochrany přináší časové, a nakonec i finanční úspory a pomáhá odstraňovat duplicity. Ty často vedou k časovým průtahům a ovlivňují rychlost, s jakou zajištění pomoci skutečně pocítí samotný občan.



10:45 – 11:15 Mgr. Petr Džambasov Pracovní rehabilitace v kontextu ucelené rehabilitace
11:15 – 11:45 Mgr. Viktor Rumpík, Ph.D. Využití koordinovaného přístupu při pomoci uprchlíkům z Ukrajiny – výhody, bariéry, praxe
11:45 – 12:15 PhDr. Kateřina Broža; Mgr. Martin Dytrych; Mgr. Leona Svobodová Finanční modely, náklady a úspory – kdy se sociální práce vyplácí?
12:15 – 13:15 – Oběd
13:15 – 13:45 Mgr. Martina Kopplová; Ing. Tereza Svačinová, Ph.D. Koordinace v podpoře ohrožených dětí na úrovni ORP a case management při školách
13:45 – 14:15 Mgr. Martina Chmelová Aspekty spolupráce s dlouhodobě pečující rodinou - case management a práce multidisciplinárního týmu v Alfa Human Service, z.s.

14:15 – 14:45
Věra Zúkalová
Case management na onkologii v Olomouci

14:45 – 15:00 – PAUZA

15:00 – 15:30
Mgr. Dana Nedělníková, Ph.D.
Case management a jeho možnosti i limity při práci s lidmi bez domova

15:30 – 16:00
Bc. Radek Jurník; Bc. Roman Šlachta
Nizkoprahový Case management aneb za klientem s čipem a s medikací do stanu

16:00 – 16:30
Mgr. Ondřej Jedlička
Efektivita case managementu v adiktologických službách

16:30 – 17:00 – ukončení moderátorem, síťování

Fórum bylo zakončeno shrnutím hlavních témat, podnětů k další spolupráci a síťováním mezi účastníky. Jednotlivé prezentace z přednesených příspěvků naleznete na webových stránkách www.budmeprofi.cz kde v sekci ke stažení naleznete veškeré prezentace z uplynulých akcí.

Děkujeme všem řečníkům a účastníkům odborného fóra „Výzvy a efektivita koordinace a case managementu z pohledu cílových skupin“ za jejich aktivní zapojení, sdílení zkušeností a cenné podněty.

Vaše otevřená diskuse, odborné postřehy i osobní zkušenosti přispěly k hlubšímu porozumění tématu a zároveň položily základy pro další navazující aktivity a mezioborovou spolupráci.

Těšíme se na pokračování společného dialogu a věříme, že podněty z fóra se promítnou nejen do praxe, ale i do plánování budoucích setkání a systémových změn.



MANUÁL PRO ZÁVADĚNÍ KOORDINOVANÉHO PŘÍSTUPU NA OBCÍCH

Ministerstvo práce a sociálních věcí představuje nový **Manuál zavádění koordinovaného přístupu na obcích**, který vznikl v rámci projektu „Podpora implementace koordinovaného přístupu v systému poskytování sociální ochrany v ČR“. Dokument nabízí obcím komplexní metodickou oporu pro integrované poskytování sociální ochrany a podpory lidem v nepříznivých životních situacích. Jeho ambicí je posílit kompetence sociálních pracovníků, vedoucích sociálních odborů i všech dalších aktérů, kteří se podílejí na zajišťování rychlé a kvalitní pomoci občanům.

Manuál propojuje teorii s praxí. Srozumitelně vymezuje klíčové pojmy, jako jsou **koordinovaný přístup jako systémová změna, koordinovaná podpora, case management** či **individuální sociální práce**, a zasazuje je do aktuálního právního a etického rámce. Nechybí detailní popis organizačních a procesních kroků, se kterými mohou obce efektivně nastavit multidisciplinární týmy a sjednotit tok informací mezi sociálními pracovníky obce, terénními pracovníky, neziskovým sektorem a dalšími partnery. Zvláštní pozornost věnuje kapitolám o supervizi a evaluaci, jež podporují průběžné zvyšování odbornosti pracovníků a působí jako prevence syndromu vyhoření.



Implementace manuálu přináší obcím udržitelný systém sociální ochrany, který snižuje duplicitu služeb, zvyšuje transparentnost a umožňuje cílené využití finančních i lidských zdrojů. Jasně definované postupy a kompetence jednotlivých aktérů zrychlují reakce na demografické i sociální výzvy a zároveň garantují klientům individualizovanou a kontinuální podporu.

Pro obce tak manuál představuje strategický nástroj k modernizaci a zefektivnění sociální práce; největší benefity však plynou samotným klientům, kterým se díky koordinovanému přístupu dostává srozumitelnější, komplexnější a kvalitnější pomoci. Pokud chcete zjistit, jak může jeho implementace zlepšit fungování spolupráce mezi klíčovými aktéry, neváhejte nás kontaktovat nebo si manuál stáhnout na webu MPSV.

NOVÁ METODIKA VZDĚLÁVÁNÍ POSOUVÁ KOORDINOVANÝ PŘÍSTUP NA OBCÍCH O KROK DÁL

V rámci projektu „Podpora implementace koordinovaného přístupu v systému poskytování sociální ochrany v ČR“ vznikla ucelená **Metodika vzdělávání koordinovaného přístupu na obcích**. Dokument nabízí jasně strukturovaný vzdělávací rámec, který pomáhá obcím lépe propojovat sociální služby, šetřit kapacity a rychleji reagovat na demografické i sociální výzvy. Je postaven na třech principech – **systematičnosti, individualizaci a efektivním využití zdrojů** – a zajišťuje, aby se obsah vždy přizpůsobil skutečným potřebám pracovníků v terénu.

Metodika popisuje **tři kurzy**. Úvodní kurz poskytne účastníkům pevný základ: Vymezuje základní pojmy, představuje právní rámec a otevírá etické otázky koordinovaného přístupu na obcích. V intenzivním kurzu se pak teorie mění v praxi – frekventanti řeší reálné kazuistiky, trénují case management a hledají konkrétní postupy, jak změny implementovat. Navazující kurz prohlubuje odborné znalosti, rozvíjí strategické myšlení, řízení multidisciplinárních týmů a využívání digitálních nástrojů, které celou spolupráci ještě zefektivňují. Kurzy jsou primárně určeny pro všechny zájemce o koordinovaný přístup z řad odborníků v souladu s § 110 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, sociální pracovníky pracující na sociálních odborech obcí a městských částí, vedoucí odborů i spolupracující aktéry.

Cílem jednotlivých kurzů není jen předat informace, ale **vybavit pracovníky kompletní sadou kompetencí**, díky nimž budou schopni koordinovat všechny aktéry sociální ochrany na úrovni obce. Kurzy proto kombinují prezenční i on-line setkání, skupinové diskuse a interaktivní metody výuky; nechybí průběžné evaluace, které podporují sebereflexi a kontinuální zlepšování. Výsledkem je ucelený vzdělávací program, jenž spojuje teorii s praxí a umožňuje okamžitě uplatnit nově nabyté dovednosti při řešení klientských případů.

První zpětné vazby potvrzují, že **koordinovaný přístup posiluje kvalitu služeb, šetří čas a zvyšuje spokojenost klientů**. Chcete-li se dozvědět více, sledujte naše webové stránky a sociální sítě nebo kontaktujte tým projektu – společně posuneme sociální práci na obcích na vyšší úroveň.

PROJEKTOVÉ PLÁNY

Projekt Podpora implementace koordinovaného přístupu v systému poskytování sociální ochrany v ČR, jak zní celý oficiální název, oficiálně končí 30. 6. 2025. My dnes však již víme, že se úspěšně přibližujeme prodloužení projektu, na kterém v tuto chvíli usilovně pracujeme. Zde přinášíme souhrn informací ohledně prodloužení projektu:

- Plánované prodloužení projektu do **31. 3. 2026**
- V rámci prodloužení plánujeme další **4 kulaté stoly**
- Těšit se můžete na **školení**, které chystáme pro sociální pracovníky ORP a další
- Rádi bychom rozšířili naši metodickou podporu o pracovníky nových **5 ORP**, kterým bychom chtěli nabídnout nejen účast na školení a kulatých stolech, podporu formou konzultací s pracovníky projektu, ale rádi bychom je blíže navázali na pracovníky obcí, které koordinovaný přístup úspěšně implementují.
- Vznik **materiálu pro profesionály z jiných oborů** - brožura pro zastupitele, starosty nebo třeba tajemníky, kteří sociálnímu resortu nerozumí, ale chtěli by.
- Podělte se s námi o vaši dobrou praxi- rádi ji budeme sdílet dál, v prodloužení se totiž plánujeme posunout i my- chystáme pro vás **podcasty**, které budou předávat důležité informace zase trochu jinak.
- V prodloužení opět nebude chybět tolik oblíbená konference ke Světovému dni sociální práce, která probíhá pravidelně 3. úterý v měsíci březnu.



Zajímá vás koordinovaný přístup a chcete se zapojit do spolupráce?



Pokud vás téma koordinace v kontextu sociální práce zajímá, chcete být jednou z obcí aktivně zapojenou do projektových aktivit, chcete blíže konzultovat s pracovníky projektu neváhejte oslovit naše kolegyně:

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| • Mgr. Světluš Ketrčová, MBA | svetluse.kotrcova@mpsv.cz |
| • doc. PhDr. Adéla Mojžířová, Ph.D. | adela.mojzisova@mpsv.cz |
| • Mgr. Bohdana Břízová, Ph.D. | bohdana.brizova@mpsv.cz |

ZÁVĚREČNÉ SLOVO

Vážení čtenáři,

dovolte nám, abychom vám poděkovali za váš zájem a čas, který jste věnovali čtení našeho newsletteru. Věříme, že jste v něm našli užitečné informace a že sdílíte naši radost z možnosti pokračovat v naší práci o trochu déle. Velmi si vážíme pozornosti jakou nám věnujete ať už při sledování našich sociálních sítích, návštěvě webu či slov podpory a poděkování, která slýcháme při osobních setkání na našich akcích. Vaše zpětná vazba je pro nás velmi důležitá, a proto bychom vás rádi požádali, abyste se s námi podělili o své názory a nápady na zlepšení.

Přejeme vám krásný den a mnoho úspěchů!

S pozdravem,
TÝM PROJEKTU



sledujte profily na sociálních sítích

Budme profi

VÍCE INFORMACÍ NALEZNETE NA WWW.BUDMEPROFI.CZ

Realizováno v rámci projektu Koordinace sociální ochrany v praxi - reg. číslo:
CZ.03.02.02/00/22_004/0001320.